

Žiadne „omáčky“, ale ukážky, ako reálne AI funguje v biznise: na workshope sme ukázali aj to, ako AI pomáha pri spracovaní tajných odposluchov

22.6.2026 - | IT asociácia Slovenska

Na pravidelnom formáte Členovia členom členskej firmy našej asociácie prezentujú iným členským firmám bezplatne svoje vlastné riešenia. V piatok 19. 6. sa uskutočnilo jeho ďalšie pokračovanie venované praktickému nasadeniu AI.

Na špeciálnom AI workshope sme privítali Slávku Šikurovú zo spoločnosti predu s.r.o., Evu Schin z Mathison Legal a Matěja Pascheka, ktorý reprezentoval nášho člena eD system.

Slávka Šikurová, generálna riaditeľka predu s.r.o., predstavila riešenia pre štátnu správu. Praktické nasadenie agentickej AI či veľkých jazykových modelov prezentovala na konkrétnych príkladoch projektov pre Ministerstvo vnútra ČR, Colnú správu ČR, Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR, Tipos a Štátny fond rozvoja bývania.

Namiesto diskusie o tom, čo bude AI robiť o päť rokov, ukázala, čo robí už dnes. Každý z projektov rieši iný problém, ale všetky využívajú rovnaký princíp: AI pomáha človeku pracovať s informáciami. Napríklad pri riešení, ktoré vyvíjala pre Colnú správu ČR, pripravila automaticú sumarizáciu konverzácií, ktorá umožňuje rýchlu orientáciu v obsahu odposluchov a bez nutnosti manuálne analyzovať celé záznamy.

Eva Schin, partnerka advokátskej kancelárie Mathison Legal a expertka na AI act, účastníkov podrobne zoznámila s výzvami, ktoré so sebou prináša európska smernica AI Act. Hovorila o povinnej dokumentácii, kategorizácii AI systémov a právach a povinnostiach, ktoré so sebou táto legislatíva prináša.

Vysvetlila, ako zákon chápe systém AI, ako by mal vyzeráť praktický plán nasadenia AI systémov, popísala AI governance roadmapu či kľúčovú dokumentáciu a priblížila, ako spracúvať osobné údaje v súlade s GDPR. Hostí upozornila aj na právne, reputačné alebo procesné riziká, chýbajúce dokumenty a čo by pri kontrole mali riešiť ako prvé.

Matěj Paschek, inovačný manažér zo spoločnosti eD system priniesol racionálny a maximálne praktický pohľad na AI a automatizáciu. Ukázal, aký reálny prínos môžu mať vhodne nastavené automatizačné procesy na personálnu a nákladovú efektivitu spoločnosti.

Matěj detailne hovoril o efektívnej automatizácii firemných procesov, využívaní voicebotov v callcentrách a o ich neustálom zlepšovaní, optimalizácii nákladov vďaka vhodnému nasadeniu AI a tiež prezentoval, ako eD system dokázal vďaka automatizácii zvýšiť obrát až o štvrtinu.

Každá spíkerka a spíker predstavili praktické a funkčné riešenia a služby, ktoré u svojim klientov reálne nasadili, fungujú a prinášajú hodnotu. Videli sme tri informačne nabitú a interaktívne prezentácie, doplnené živou diskusiou s publikom.

Tešíme sa na ďalšie pokračovania, ktoré pre vás chystáme už na jeseň.

<https://itas.sk/ziadne-omacky-ale-ukazky-ako-realne-ai-funguje-v-biznise-na-workshope-sme-ukazali-aj-to-ako-ai-pomaha-pri-spracovani-tajnych-odposluchov>