Český telekomunikační úřad zveřejnil zprávu o přístupu k otevřenému internetu

22.6.2026 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Praha, 22. června 2026 – Český telekomunikační úřad zveřejnil na svých webových stránkách Zprávu o výsledcích sledování plnění Nařízení EP a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a maloobchodní ceny za regulovanou komunikaci v rámci Unie a mění směrnice 2002/22/ES a nařízení (EU) č. 531/2012 (dále jen Nařízení) za sledované období od 1. 5. 2025 do 30. 4. 2026.

Tato zpráva je pravidelně zpracovávána a zveřejňována v souladu s čl. 5 tohoto Nařízení a následně předkládána Evropské komisi a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC).

Dokument poskytuje ucelený přehled o situaci v oblasti poskytování služeb přístupu k internetu a o výsledcích sledování plnění Nařízení v České republice. Zpráva podává informaci o vývoji na trhu, dozorových a kontrolních aktivitách ČTÚ, vyhodnocení podnětů koncových uživatelů a předkládá rovněž podrobné výsledky technického měření kvality pevného i mobilního internetového připojení.

V této souvislosti ČTÚ připomíná, že Nařízení stanoví povinnost poskytovatelů nakládat při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování, a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení. Poskytovatelé služeb přístupu k internetu nesmějí provádět opatření řízení provozu, zejména nesmějí blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní obsah, aplikace nebo služby nebo jejich konkrétní kategorie, s výjimkou případů taxativně vymezených Nařízením.

Pro posílení předvídatelnosti regulační a dozorové praxe ČTÚ dále konstatuje, že za porušení uvedené části Nařízení lze také v obecné rovině považovat ty situace, kdy jsou, mimo výjimky stanovené Nařízením, zvýhodňovány konkrétní měřicí aplikace například tím, že jsou zákazníkům za jejich využívání poskytovány výhody v podobě volného datového objemu, dočasně zvýšené rychlosti připojení apod. Takové praktiky jsou v rozporu s Nařízením, neboť jsou způsobilé deformovat vůli koncových uživatelů při rozhodování o tom, jakého poskytovatele služby přístupu k internetu si zvolí, jaký si zvolí tarif, nebo jakou konkrétní měřící aplikaci budou využívat.

V minulosti již bylo obdobné zvýhodňování datového provozu vybraných aplikací Úřadem prověřováno a v odůvodněných případech byla uložena povinnost změnit uzavřené smlouvy tak, aby byly uvedeny do souladu s Nařízením.

ČTÚ se na užití takových praktik v rámci své dozorové činnosti zaměřuje a v případě jejich zjištění koná v rozsahu svých zákonných kompetencí, a to vždy při zohlednění všech relevantních skutečností.

https://ctu.gov.cz/tiskova-zprava-cesky-telekomunikacni-urad-zverejnil-zpravu-o-pristupu-k-otevrenemu-internetu