

Polskie destynacje na drodze do certyfikacji. Finał cyklu szkoleń POT w Warszawie

2.6.2026 - | Polska Organizacja Turystyczna

Polskie regiony są już bogatsze o wiedzę dotyczącą turystyki zrównoważonej i procesu certyfikacji. W Warszawie zakończył się cykl czterech szkoleń „Zrównoważone destynacje w praktyce - w drodze do certyfikacji”, organizowanych przez Polską Organizację Turystyczną. Ostatnie spotkanie dla Makroregionu Centralno-Wschodniego było poświęcone przygotowaniu przedstawicieli województw lubelskiego, łódzkiego, mazowieckiego i podlaskiego do wdrażania zasad zrównoważonej turystyki. Uczestnicy rozmawiali o jakości oferty turystycznej, ochronie dziedzictwa przyrodniczego i kulturowego, współpracy lokalnej oraz praktycznych krokach, które mogą pomóc destynacjom wejść na ścieżkę certyfikacji. Partnerem wydarzenia była Mazowiecka Regionalna Organizacja Turystyczna.

W uroczystym otwarciu szkolenia udział wzięły Magdalena Krucz, Prezes Polskiej Organizacji Turystycznej, Małgorzata Wilk-Grzywna, Wiceprezes Polskiej Organizacji Turystycznej oraz Izabela Stelmańska, Prezes Mazowieckiej Regionalnej Organizacji Turystycznej.

„Chcemy odpowiadać na trend turystyki zgodnej z naturą, z poszanowaniem lokalnych społeczności, tradycji oraz dziedzictwa materialnego i niematerialnego. Te spotkania pokazują, jak ważna jest współpraca wszystkich uczestników środowiska turystycznego - od administracji i samorządów po organizacje turystyczne i biznes. Naszym wspólnym celem jest profesjonalne przygotowanie destynacji do certyfikacji, bo tego nie tylko nie unikniemy - my tego chcemy” - podkreślała podczas inauguracji konferencji Magdalena Krucz, Prezes POT.

Pierwszy dzień szkolenia miał charakter konferencyjny. Uczestnicy rozmawiali o tym, jak zasady zrównoważonej turystyki przekładać na konkretne działania w regionach i lokalnych destynacjach. Omawiano m.in. standardy Global Sustainable Tourism Council, czyli międzynarodowe kryteria dla zrównoważonych destynacji, a także krajową mapę drogową certyfikacji.

Ważnym tematem była rola turystyki w długofalowym rozwoju miejsc odwiedzanych przez turystów. Prelegenci zwracali uwagę, że odpowiedzialna turystyka nie polega wyłącznie na ochronie środowiska. To także troska o mieszkańców, lokalną gospodarkę, kulturę, dziedzictwo oraz jakość doświadczenia odwiedzających.

Podczas spotkania poruszono również temat zarządzania dziedzictwem kulturowym. Mówiono o tym, jak chronić lokalną tożsamość, a jednocześnie tworzyć atrakcyjną ofertę dla turystów. Kolejnym ważnym zagadnieniem była odpowiedzialność za środowisko naturalne oraz zrównoważone funkcjonowanie obiektów i produktów turystycznych.

Nie zabrakło przykładów dobrych praktyk z województw lubelskiego, łódzkiego, mazowieckiego i podlaskiego. Uczestnicy rozmawiali o tym, jak lokalne inicjatywy mogą stać się inspiracją dla szerszych działań i jak budować turystykę, która służy zarówno odwiedzającym, jak i mieszkańcom.

Osobny blok poświęcono komunikacji. W centrum dyskusji znalazło się pytanie, czego oczekuje współczesny, świadomy turysta i jak mówić o zrównoważonej turystyce w sposób wiarygodny. Podkreślano, że komunikacja nie może opierać się na pustych hasłach. Powinna wynikać z realnych działań: odpowiedzialnego zarządzania destynacją, ochrony zasobów, współpracy z lokalną

społecznością i rzetelnego informowania o podejmowanych inicjatywach.

„Coraz częściej turyści są już świadomi. Wiedzą, że chcą podróżować tam, gdzie jest bezpiecznie dla środowiska. Dlatego jeżeli chodzi o zrównoważoną turystykę Mazowsza, tak istotne są cztery filary: środowisko, społeczność, gospodarka i edukacja” – zauważyła Izabela Stelmańska, Prezes MROT.

Drugiego dnia uczestnicy wzięli udział w warsztatach wdrożeniowych. Ich celem było przełożenie wiedzy z części konferencyjnej na praktyczne działania. Przedstawiciele destynacji pracowali nad wstępną mapą zasobów i potrzeb, wskazywali kluczowych interesariuszy, identyfikowali luki rozwojowe oraz określali priorytetowe obszary działań w kontekście certyfikacji.

Warsztaty były także okazją do omówienia kryteriów certyfikacyjnych związanych ze środowiskiem, społecznością, gospodarką, kulturą i zarządzaniem. Uczestnicy poznali również procedurę certyfikacji na przykładzie Green Destinations oraz rozmawiali o tym, jakiego wsparcia potrzebują lokalne i regionalne podmioty, aby skutecznie przygotować się do tego procesu.

Podsumowując cykl spotkań, Małgorzata Wilk-Grzywna zaznaczyła, że Polska Organizacja Turystyczna jest na początku drogi do stworzenia systemu certyfikacji, ale konsekwentnie zamierza ją kontynuować.

„Warto iść tą drogą. My weszliśmy na nią w 2023 roku i bardzo się cieszę, że konsekwentnie nią podążamy. Nie schodzimy z tej drogi. Będziemy nią dalej podążać. Pilotaż rozpoczniemy na przełomie tego i przyszłego roku, a następnie chcemy rozpocząć właściwy proces certyfikacji” - podkreśliła Małgorzata Wilk-Grzywna, Wiceprezes POT.

Certyfikacja może stać się dla destynacji ważnym narzędziem rozwoju i budowania przewagi konkurencyjnej. Z jednej strony pomaga lepiej planować, analizować i zarządzać miejscem, z drugiej - staje się znakiem jakości i autentyczności. Może także wzmacniać markę Polski jako kraju, który rozwija się nowocześnie, a jednocześnie pozostaje głęboko zakorzeniony w lokalnej kulturze oraz dziedzictwie materialnym i niematerialnym.

Warszawskie szkolenie zakończyło cykl czterech spotkań organizowanych przez Polską Organizację Turystyczną dla makroregionów Polski. Każde z nich – organizowane wspólnie z Regionalnymi Organizacjami Turystycznymi i miastami – miało ułatwić przedstawicielom lokalnych i regionalnych środowisk turystycznych przygotowanie do pilotażu Krajowego Programu Certyfikacji Zrównoważonych Destynacji Turystycznych.

Celem całego procesu jest rozwój turystyki, która odpowiada na potrzeby współczesnych podróżnych, wzmacnia lokalne społeczności, chroni zasoby przyrodnicze i kulturowe oraz podnosi jakość oferty turystycznej w Polsce.

<https://www.pot.gov.pl/pl/nawosci/wiadowosci-z-pot/polskie-destynacje-na-drodze-do-certyfikacji-final-cyklu-szkolen-pot-w-warszawie>