

Policie varuje před falešnými policisty a bankéři: dodržujte pravidlo 3Z

1.6.2026 - Zdeněk Chalupa | Policie ČR

Kyberpodvodů v České republice rychle přibývá a mezi nejčastější patří podvody falešných policistů a bankéřů. Pachatelé využívají strach, manipulaci i časový nátlak. Policie proto připomíná jednoduché pravidlo 3 Z - Zastav. Zavěs. Zkontroluj.

Policie České republiky zaznamenává v posledních měsících výrazný nárůst kybernetických podvodů. Pachatelé jsou stále sofistikovanější, využívají moderní technologie, podvržená telefonní čísla i falešné průkazy policistů či pracovníků bank. Jedním z nejrozšířenějších scénářů je podvod známý jako „falešný policista a bankéř“.

Podvodníci obvykle zahájí kontakt telefonátem, ve kterém tvrdí, že je bankovní účet oběti v ohrožení, že si někdo na její jméno sjednal úvěr nebo že hrozí ztráta peněz. Do hovoru se následně zapojí údajný policista, který působí důvěryhodně a vyvolává strach i pocit naléhavosti. Typické jsou věty jako „Musíte jednat hned“, „Účet může být zmrazen“ nebo „Nikomu nevolejte“.

Cílem pachatelů je oběť izolovat, vystavit ji časovému tlaku a přimět ji k předání přístupových údajů, autorizačních SMS, instalaci aplikací pro vzdálený přístup nebo k převodu peněz na takzvaný „bezpečný účet“. Ve skutečnosti však peníze končí u podvodníků.

Policie proto připomíná jednoduché pravidlo 3Z, které může zabránit finanční ztrátě:

ZASTAV – Nenechte se vystrašit ani dotlačit k rychlému jednání. Policie ani banka nikdy nepožadují převody peněz po telefonu.

ZAVĚS – Ukončete hovor. Pokud máte pochybnosti, sami kontaktujte svou banku nebo policii na oficiálních číslech.

ZKONTROLUJ – Ověřte si informace u rodiny, banky nebo na lince 158. Nikdy nevěřte pouze tomu, co říká volající.

Statistiky ukazují, že kyberkriminalita v Česku prudce roste. Za první čtvrtletí letošního roku vzrostl počet kyberpodvodů o více než 37 %. Oběťmi jsou nejčastěji ženy (v 80 % případů) s průměrným věkem 45 let, ale útočníci cílí na všechny věkové skupiny. Průměrná škoda dosahuje tří čtvrtin milionu korun, v některých případech však lidé přijdou i o několik milionů.

Podvodníci dokážou velmi věrohodně napodobit telefonní čísla institucí, zasílat falešné e-maily i fotografie služebních průkazů. Policie proto apeluje na veřejnost, aby zachovala klid, nepodléhala panice a vždy si informace ověřovala z oficiálních zdrojů.

Další rady a možnost ověření podezřelých telefonátů nabízí web Pan Prokoukl. Podvodné SMS a hovory lze operátorům hlásit také na čísle **7726**.

por. Bc. Zdeněk Chalupa
komisař oddělení tisku a prevence
1. června 2026

<https://policie.gov.cz/clanek/policie-varuje-pred-falesnymi-policisty-a-bankeri-dodrzuje-pravidlo-3z.a-spx>