

Karlovarský kraj hledá provozovatele on-line pohotovosti, i nadále chce zajišťovat pro občany službu distanční zdravotnické služby

29.5.2026 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

V Karlovarském kraji funguje od března 2025 on-line pohotovost, která nabízí obyvatelům Karlovarského kraje distanční spojení s atestovaným lékařem pro řešení méně závažných zdravotních problémů. Jedná se o službu, které doplňuje zdravotnické pohotovostní služby v Karlovarské kraji. Dosud je k ní registrováno 25 661 uživatelů. Stávající společnosti však končí smlouva, Karlovarský kraj proto vyhlásil veřejnou zakázku na poskytovatele on-line pohotovosti, tentokrát již na dobu neurčitou.

„K poslednímu květnu ukončíme dosavadní spolupráci se společností MEDDI hub, která dosud zajišťovala on-line pohotovost. Ačkoliv jsme s touto společností spokojeni, musíme dle zákona vyhlásit novou veřejnou zakázku, protože ta první byla uzavřena na dobu určitou. Na službu on-line pohotovosti si občané kraje velmi rychle zvykli a hojně ji využívají, proto v ní chceme dále pokračovat. Jakmile budeme znát vítěze veřejné zakázky, budeme samozřejmě občany informovat,“ uvedl hejtman Karlovarského kraje Petr Kubis.

On-line pohotovost je službou, která funguje bezplatně pro obyvatele Karlovarského kraje, a to v režimu 24/7 včetně víkendů a státních svátků. Využít ji mohou registrovaní uživatelé prostřednictvím chatu, videohovoru nebo audiohovoru. On-line pohotovost není určena pro léčbu ani předepisování receptů u chronických dlouhotrvajících onemocnění a nenahrazuje pohotovosti v nemocnicích.

Za dobu fungování byla prostřednictvím aplikace poskytnuta distanční zdravotní služba 7 133 pacientům a vydáno bylo 2250 e-receptů.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/karlovarsky-kraj-hleda-provozovatele-line-pohotovosti-i-nadal-e-chce-zajistovat-pro-obcany-sluzbu-distancni-zdravotnicke-sluzby>