

Lidé často nežádají o pomoc, i když na ni mají nárok

28.5.2026 - | Charita ČR

Mnoho lidí v Česku nečerpá sociální podporu, i když na ni mají nárok. Důvodem bývá nejen neznalost systému, ale také strach, stud nebo špatné zkušenosti s úřady. Charitní sociální služby proto lidem pomáhají zorientovat se v systému dávek a udělat první krok ke stabilnější situaci.

"Rodiny často přicházejí do sociálních služeb kvůli vztahovým problémům, výchově dětí nebo náročné životní situaci. Až během spolupráce zjišťujeme, že nečerpají podporu, na kterou by mohly mít nárok,"

popisuje **Michaela Lochmanová**, vedoucí služeb Liberecka a Žatecka.

"Často nevěří, že jim bude pomoc přiznána, bojí se administrativy nebo mají špatné zkušenosti s úřady. Sociální služby jim proto pomáhají zorientovat se v systému a udělat první krok ke stabilnější situaci."

Podporu nečerpá velká část domácností

Podobné příběhy nejsou výjimkou. Potvrzuje to i letošní [studie PAQ Research](#), podle které čerpá jednu z dávek, které se nyní slučují do takzvané superdávky, jen asi **30 procent domácností s nárokem**. A i mezi nejchudšími domácnostmi pobírá podporu méně než polovina z nich.

Lidé si často mylně myslí, že nesplňují podmínky, obávají se složité administrativy nebo je od podání žádosti odrazují předchozí špatné zkušenosti s úřady. Roli hraje také stud a nejistota.

Sociální služby pomáhají udělat první krok

Charitní sociální služby pomáhají lidem zorientovat se v systému podpory a požádat o dávky, které jim náleží. Právě to může být první krok ke stabilizaci situace člověka nebo rodiny, která se ocitla v náročném životním období.

Výzkumníci z PAQ Research upozorňují, že vyšší čerpání podpory mezi nejchudšími domácnostmi by mohlo významně snížit chudobu v Česku. Pokud by novou Dávku státní sociální pomoci, takzvanou superdávku, začaly využívat všechny domácnosti, kterým po zaplacení nákladů na bydlení zbývá jen minimum finančních prostředků, mohlo **by se podle studie až 40 tisíc domácností dostat z nehlubší chudoby.**

K tomu je podle autorů studie potřeba lepší informovanost a větší podpora při orientaci v systému sociálních dávek, například prostřednictvím Úřadu práce, České správy sociálního zabezpečení, zdravotních pojišťoven nebo sociálních služeb.

Pokud se ale čerpání podpory mezi oprávněnými domácnostmi nezvýší ani po zavedení superdávky, znamenalo by to sice úsporu přibližně pěti miliard korun pro státní rozpočet, zároveň by však podle studie mohlo dojít k mírnému zvýšení chudoby v Česku.

Pomoc Charity je zdarma

Lidé, kteří mají potíže vyjít se svými příjmy nebo si nejsou jistí, zda mají na některou z dávek nárok, se mohou obrátit na charitní sociální službu ve svém regionu. Sociální pracovníci jim pomohou zorientovat se v systému podpory i s podáním žádostí. Pomoc Charity je zdarma.

<https://www.charita.cz/aktuality/z-domova/lide-casto-nezadaji-o-pomoc-i-kdyz-na-ni-maji-narok>