

Vyšlo druhé letošní číslo Zpravodaje ombudsmana a dětského ombudsmana

28.5.2026 - | Kancelář veřejného ochránce práv

Nové vydání Zpravodaje ombudsmana a dětského ombudsmana přináší příběhy lidí, kterým jsme pomohli domoci se spravedlivějšího postupu úřadů i lepší ochrany jejich práv. Tentokrát upozorňujeme například na postup ČSSZ při výpočtu důchodu nebo na povinnosti měst vůči nájemníkům s postižením. Ve vydání Zpravodaje za březen a duben 2026 přinášíme ale i řadu dalších případů, které se týkají třeba diskriminace či ochrany práv dětí.

Pomohli jsme vyjasnit, jaké povinnosti má město ke svým nájemníkům s pohybovým postižením

Dvaosmdesátiletá žena s těžkým postižením nohou žádala město o vhodnější bydlení a měla zájem o sousední byt s bezpečnější sprchou. Město byt přidělilo jinému nájemníkovi a ženě nabídlo jiný bezbariérový byt, který odmítla kvůli jeho stavu. Vysvětlili jsme, že město mělo nejprve zjistit její potřeby a hledat přiměřené řešení – nemusí jít nutně o konkrétní byt, ale třeba i o úpravu stávajícího bydlení.

Přiměli jsme Policii ČR, aby se zabývala podmínkami prodeje bezdýmného střelného prachu

Stěžovatel si chtěl koupit bezdýmný střelný prach. Prodejce po něm ale požadoval zbrojní průkaz. Česká obchodní inspekce vycházela ze stanoviska Policie ČR, podle kterého byl postup prodejce v pořádku. Upozornili jsme, že zákon zbrojní průkaz nevyžaduje. Policejní prezident následně uznal chybnou praxi i přislíbil nápravu.

Chybný postup ČSSZ připravil seniora o stovky tisíc korun. Po našem zásahu mu doplatila téměř 900 tisíc

Česká správa sociálního zabezpečení muži roky vyplácela nižší důchod, než na jaký měl nárok, protože si kvůli chybným informacím od úředníků zvolil nevýhodné datum přiznání důchodu. Upozornili jsme na pochybení ČSSZ, která následně uznala chyby a seniorovi doplatila téměř 900 tisíc korun za pět let zpětně. Dosáhli jsme také zvýšení důchodu o dalších 20 tisíc korun za výdělečnou činnost po vzniku nároku na starobní důchod.

- Zpravodaj za březen a duben

https://www.ochrance.cz/aktualne/vyslo_druhe_letosni_cislo_zpravodaje_ombudsmana_a_detskeho_o

[mbudsmana](#)