

Nová Shoptet Pokladna přináší propojení e-shopu, prodejny i stánkových prodejů

26.5.2026 - Kateřina Linhartová | Blog.shoptet

Máte e-shop a zároveň kamennou prodejnu nebo jezdíte prodávat na trhy? Mějte přehled o online objednávkách i fyzickém prodeji na jednom místě a okamžitě aktualizované skladové zásoby. Je tu nová Shoptet Pokladna.

Se Shoptet Pokladnou pohodlně obsloužíte nejen e-shop, ale nově i fyzický prodej, a navíc nemusíte držet data v odděleném systému. Produkty, ceny, sklad i objednávky zůstanou propojené a aktualizované – vy jako obchodník tak máte přehled na jednom místě.

Využívejte pro všechny své prodeje jeden systém – vedle e-shopu také na prodejně, v showroomu nebo ve výdejně. Prodáváte na trzích nebo pop-upech? Vezměte svůj e-shop s sebou. Stačí vám připojení na internet a můžete prodávat klidně i z mobilu. Každý prodej se rovnou promítne do přehledu tržeb a do skladových zásob.

Shoptet Pokladna je zdarma u všech placených tarifů Shoptet.

Co nabízí a jak funguje nová Shoptet Pokladna?

- Moderní prostředí pro **odbavení zákazníka**.
- **E-shopům dává rychlejší obsluhu (data se propisují hned, změny v produktech i skladu se projeví okamžitě).**
- **Nabízí přehledný košík.**

Vše obsluhujete v samostatném rozhraní určeném pro práci se Shoptet Pokladnou, optimalizovaném i pro mobil nebo tablet. Nefunguje tedy jako běžná záložka v administraci, ale otevře se v nové kartě, kde se obchodník může naplno věnovat prodeji.

Pokladna je napojená na produkty, ceny, skladové zásoby a historii objednávek. Obchodník tak nemusí nic manuálně přepisovat mezi e-shopem a pokladním systémem. Každý fyzický prodej se propisuje do Shoptetu a pomáhá udržet aktuální přehled o prodeji napříč kanály.

Jak aktivovat Shoptet Pokladnu

Přejděte do administrace e-shopu a aktivujte si Shoptet pokladnu na záložce **Prodejní kanály → Prodejny**. Stačí vytvořit **prodejnu, nastavit základní parametry** a Shoptet Pokladna si už sama načte produkty, ceny i skladovou dostupnost. A můžete začít prodávat! Aktivace Shoptet Pokladny je dostupná pouze pro roli majitele projektu.

Shoptet Pokladna je další krok v tom, jak obchodníkům pomáháme řídit více prodejních kanálů z jednoho místa. E-shop, prodejna, osobní odběr nebo sezónní prodej by neměly fungovat odděleně. Naším cílem je, aby obchodníci měli celý prodej pod kontrolou v jednom propojeném systému.

Ondřej Buben, komerční ředitel Shoptetu

Pro koho je Shoptet Pokladna vhodné řešení?

- Máte **kamennou prodejnu** nebo showroom.
- Umožňujete osobní odběr a chcete **na odběrném místě rovnou prodávat další produkty**.
- **Jezdíte prodávat** na trhy, veletrhy, pop-upy nebo na sezónní akce.
- Když potřebujete **propojit fyzický prodej se skladovými zásobami e-shopu**.
- **Nechcete řešit oddělený pokladní systém** mimo Shoptet.
- Váš e-shop roste, častěji se přidávají **akce, kdy prodáváte fyzicky** a začíná se objevovat nepořádek v datech a vznikají chyby, protože manuální řešení přestává stačit a fungovat.

Jaké problémy u fyzického prodeje Shoptet Pokladna vyřeší:

- **Manuální přepisování** objednávek a plateb, které zvyšuje pravděpodobnost chyb.
- Skladové **zásoby neodpovídají** vaší evidenci.
- Nemáte prodej z e-shopu a prodejny **na jednom místě**.
- Je pro vás náročnější správa produktů, protože **je potřeba řešit importy nebo zakládání produktů ve více systémech**.
- **Chaos, co bylo prodáno a zapláceno** při prodeji na trzích nebo sezónních akcích.
- **Vyhodnocování prodejních kanálů**, které je při použití odděleného systému náročnější.

Se Shoptet Pokladnou budete pracovat v systému, který je propojený i s dalšími oblastmi vašeho podnikání.

Jak se nová Shoptet pokladna liší od původní funkce Pokladní systém

Pokud znáte původní funkci Pokladní systém, nejspíš vás napadá otázka **Co je nové a jaké jsou hlavní rozdíly**.

Nová Shoptet Pokladna není jen vizuální úpravou původního řešení. Jde o nové prostředí připravené pro jednodušší práci s fyzickým prodejem a lepší propojení prodejních kanálů v rámci Shoptetu.

David Koller, Brand Manager v Shoptetu

Přechod na novou Shoptet Pokladnu

Používáte stále Pokladní systém? Nová Shoptet Pokladna oproti původní funkci výrazně rozšiřuje možnosti použití. Dostanete moderní prostředí pro odbavení zákazníka, rychlejší obsluhu a přehledný košík.

Abyste mohli začít využívat novou Shoptet Pokladnu, přichystali jsme pro vás jednoduchého průvodce přechodu na novou pokladnu. Detailní informace o dalším postupu a přechodu na novou Shoptet Pokladnu najdete včas v administraci e-shopu a v nápovědě.

Jaké vybavení potřebujete pro fyzický prodej s Shoptet

Pokladnou

Pracovat se Shoptet Pokladnou je velmi jednoduché, a to kdekoli – ať jezdíte na veletrhy, nebo třeba máte stánek na trhu.

Doporučené vybavení pro práci se Shoptet Pokladnou:

- zařízení pro práci s pokladnou, tedy počítač, mobil nebo tablet
- čtečka čárových kódů pro rychlé načítání zboží
- platební terminál pro bezhotovostní platby

Pro maximální zjednodušení doporučujeme Shoptet Pay terminály. Díky propojení se Shoptet Pokladnou lze platbu vyvolat přímo z pokladny a nemusíte částku ručně přepisovat do terminálu. Tím zrychlíte obsluhu zákazníků a zároveň snižujete riziko chyby při zadávání částky.

FAQ aneb Nejčastěji se ptáte

Jak se Shoptet Pokladna liší od původního doplňku Pokladní systém? Co nabízí?

- Modernější prostředí pro odbavení zákazníka.
- Samostatná stránka určená přímo pro práci se Shoptet Pokladnou.
- Prostředí optimalizované pro práci na mobilu a tabletu.
- Přehlednější košík a jednodušší práce s produkty při fyzickém prodeji.
- Jednoduché propojení e-shopu a fyzického prodeje, okamžitá aktualizace dat.

Jak rychle pokladnu nastavím a kdy můžu začít prodávat?

Pokladnu nastavíte během několika minut v administraci. Jakmile doplníte základní údaje o prodejně a pokladně, můžete hned prodávat.

Lze propojit platební terminál s pokladnou?

Ano, pokladna podporuje přímé propojení s platebními terminály Shoptet Pay. Platba se automaticky odešle na vybraný terminál a výsledek se vrátí zpět do pokladny, nic není potřeba zadávat manuálně. U terminálů jiných poskytovatelů je nutné platbu vyvolat na terminálu ručně a poté výsledek potvrdit v pokladně.

Musím mít pro každou prodejnu vlastní sklad?

Doporučujeme samostatný sklad pro každou prodejnu, předejdete tak konfliktům skladové zásoby mezi prodejními kanály (e-shop, ostatní prodejny). Systém ale umožňuje i provoz s jedním centrálním skladem.

Co když chci nastavit ještě jiný sklad nebo jiný ceník?

Pokud chcete pro danou prodejnu nastavit jiný sklad nebo jiný ceník než výchozí, je nutné mít aktivované doplňky **Skladové hospodářství** a **Velkoobchod**.

Může mít každý pokladní vlastní přihlašovací údaje?

Ano, pokladna využívá nastavení uživatelů z Shoptet administrace. Vytvoříte dalšího uživatele a přidělíte mu přístup k prodejnám, kde bude pracovat.

Je Shoptet Pokladna napojená na slovenský systém eKasa?

Shoptet Pokladna je dostupná i pro slovenské projekty. Shoptet Pokladna prozatím zůstává bez napojení na slovenský systém eKasa, takže sama o sobě nesplňuje legislativní požadavky na reporting fyzických tržeb. Napojení na systém eKasa budeme řešit v dalších fázích vývoje.

Funguje pokladna při výpadku internetu?

Webová verze v prohlížeči offline režim nepodporuje a vyžaduje stálé připojení. Offline režim bude dostupný pouze v připravované mobilní aplikaci – jako dočasné řešení pro krátkodobé výpadky internetu, ne pro dlouhodobý provoz bez připojení. Po obnovení připojení se data automaticky dosynchronizují. Na mobilní aplikaci momentálně pracujeme.

<https://blog.shoptet.cz/shoptet-pokladna-novinky>