

Vložitev zahtevka za znižanje ali vračilo kupnine za nakup blazine Vitaflex podjetja BODY CARE d.o.o

22.5.2026 - | gov.si

Tržni inšpektorat RS je v okviru poslovanja podjetja BODY CARE d.o.o., Nad Dravo 88, 2354 Bresternica, ugotovil, da je omenjeno podjetje pri prodaji blaga - blazin Vitaflex BIORESONANCA potrošnikom izven poslovnih prostorov (na domovih potrošnikov), uporabilo nepošteno poslovno prakso.

Ugotovljeno je namreč bilo, da podjetje s tem:

- ko po telefonu kliče potrošnike in se najavi na obisk predstavnika zavezanca na njihovem domu za brezplačne meritve s področja zdravja in hkrati jasno, razumljivo in nedvoumno ne razkrije komercialnega namena obiska oziroma daje vtis, da ne deluje za namene, ki so povezani z njegovo poslovno dejavnostjo, to je prodaja blazin, zavaja ali utegne zavajati povprečnega potrošnika, s čimer povzroči ali utegne povzročiti, da povprečen potrošnik sprejme odločitev o obisku predstavnika zavezanca in / ali nakupu izdelka - blazine, ki je sicer ne bi sprejel;
- ko zastopniki zavezanca na obiskih pri potrošnikih, ki izhajajo pretežno iz ranljive skupine starejših, z brezplačno meritvijo z aparatom s področja zdravja pri njih ustvarijo vtis, da so slabega zdravja in jim takoj ponudijo, da jim bo za izboljšanje zdravja pomagal izdelek, ki ga zavezanec prodaja - blazina, nedopustno vpliva in v škodo potrošnikov bistveno zmanjša ali bi utegnilo zmanjšati svobodo izbire, presoje ali ravnanja povprečnega potrošnika v zvezi z nakupom blazine ter s tem povzroči ali utegne povzročiti, da potrošnik sprejme odločitev o poslu, torej nakupu blazine, ki je sicer ne bi sprejel (Veza: Odločba št. 0610-643/2025-61 z dne 31. 3. 2026 - pravnomočna dne 25. 4. 2026)

Potrošniki, ki so bili zaradi uporabe nepoštena poslovne prakse zgoraj navedenega podjetja oškodovani, lahko na podlagi 55. člena Zakona o varstvu potrošnikov od podjetja zahtevajo znižanje kupnine ali odstopijo od pogodbe in zahtevajo vračilo plačanega zneska.

Potrošniki, ki se bodo odločili za odstop od pogodbe, morajo vrniti blago podjetju, in sicer v 14 dneh od uveljavitve zahtevka. Podjetje je dolžno potrošniku, ki zahteva znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, vrniti plačani znesek ali del kupnine v 14 dneh od prejema zahtevka.

<https://www.gov.si/novice/2026-05-22-vlozitev-zahtevka-za-znizanje-ali-vracilo-kupnine-za-nakup-blazine-vitaflex-podjetja-body-care-d-o-o>