

Cestující se o kvalitu veřejné dopravy v Libereckém kraji bát nemusí

2.3.2023 - Filip Trdla | Krajský úřad Libereckého kraje

„Pro Liberecký kraj je samozřejmě důležité vědět, na kolik naši dopravci naplňují standardy veřejné dopravy a jak spolehlivá veřejná doprava je,“ uvedl Jan Sviták, statutární náměstek hejtmana pověřený řízením resortu dopravy.

„Data, která zpracovává KORID LK, nám ukazují, že veřejná doprava spolehlivá je. I když občasným problémům se samozřejmě vyhnout nelze.“ Nejdůležitější ukazatele a současně nejvíce dat je k dispozici automaticky přímo z Centrálního dispečinku IDOL.

Na rok 2022 KORID LK naplánoval v linkové dopravě celkem 754.423 spojů. Z více než 97 % spojů získal Centrální dispečink IDOL data k vyhodnocení. Mezi nejzávažnější pochybení patří především spoje, které neodjely. K tomu došlo přesně ve 120 případech (0,015 %). Nejčastější příčinou byla porucha vozidla či nehoda. KORID LK také sledoval dodržování jízdního řádu. Ke zpoždění o tolerované dvě minuty a více došlo v 933 případech (0,124 %) a ke zpoždění nad 10 minut v 662 případech (0,088 %). Dále dispečink sledoval i dodržení bezbariérově přístupného vozidla (úspěšně dodrženo ve více než 99 % případů) a nasazení správného typu (velikosti) vozidla (dodrženo ve více než 98 % případů).

Za nedodržení předepsané kvality jsou dopravci pokutováni. *„Na základě dat z Centrálního dispečinku IDOL byl v roce 2022 podán návrh na udělení sankcí dopravcům v celkové výši 2.947.000 korun,“* přiblížil Otto Pospíšil, jednatel společnosti KORID LK. *„Naším cílem ale pochopitelně není udělit co nejvíce pokut, ale ve spolupráci s dopravci zlepšovat kvalitu veřejné dopravy, a tu prezentovat jako spolehlivou.“*

Kontrola kvality probíhá také přímo ve vozidlech. Zkontrolováno bylo 356 vozů autobusových dopravců. Revizoři a dispečeri Centrálního dispečinku IDOL rovněž provedli 241 kontrol u drážních dopravců. Z těchto 597 kontrol bylo zjištěno 105 nedostatků. Nejčastěji se opakujícím hrubým pochybením je nedodržení design manuálu – nefunkčnost informačních panelů. Dále kontrolori v roce 2022 zjistili v 78 případech pochybení ve vyvěšení neplatného ceníku. To dopravci ve stanovené lhůtě odstranili.

Centrální dispečink také sleduje více než 5 tisíc návazností mezi spoji. *„Aktuálně také provádíme hloubkovou analýzu spolehlivosti návazností mezi spoji,“* dodal Rostislav Mocko, vedoucí Centrálního dispečinku IDOL.

Pokud mají cestující vlastní náměty, postřehy či stížnosti, mohou se samozřejmě také ozvat, a to na Helpdesk info@korid.cz. Pokud cestujícímu nepřijel spoj či došlo k ohrožení návaznosti mezi spoji, je možné kontaktovat Centrální dispečink přímo na telefonu 704 702 000. Mimořádnosti z provozu zveřejňuje KORID LK na svém účtu na Twitteru.

<https://www.kraj-lbc.cz/aktuality/cestujici-se-o-kvalitu-verejne-dopravy-v-libereckem-kraji-bat-nemusi-n1123694.htm>