

Prevence kybernetických podvodů

15.5.2026 - Zuzana Churaňová | Policie ČR

Pachatelé se zaměřují zejména na ženy středního věku.

Policie České republiky upozorňuje na zvyšující se počet kybernetických podvodů, které jsou v poslední době cíleně zaměřeny na ženy kolem 45 let věku. Tyto oběti tvoří přibližně 80 % všech zaznamenaných případů v rámci celé republiky. Pachatelé si záměrně vybírají ženy, které jsou často časově vytížené – například kvůli zaměstnání, péči o rodinu či dalším povinnostem. Právě v těchto situacích je člověk náchylnější podlehnout tlaku a reagovat impulzivně, bez dostatečného ověření informací.

Typickým scénářem podvodu je telefonát od osoby, která se vydává za policistu, pracovníka banky nebo jiné instituce. Volající tvrdí, že účet oběti je v ohrožení a vyžaduje okamžitý zásah. Právě na tomto principu pachatelé staví – využívají přirozené reakce lidského mozku.

V krizové situaci mozek reaguje ve více vrstvách. Nejprve přichází okamžitý poplach a emoční reakce – strach, stres, pocit naléhavosti. Racionální uvažování nastupuje až následně. Pachatelé tohoto mechanismu zneužívají a snaží se oběť přimět k rychlému jednání, bez prostoru na rozmyšlenou.

Policie proto důrazně doporučuje:

- **Zastavte se.** Nenechte se tlačit do okamžité reakce.
- **Ověřujte informace.** Kontaktujte svou banku nebo instituci přímo prostřednictvím oficiálních kontaktů.
- **Jednejte až poté.** Neposkytujte citlivé údaje ani neprovádějte žádné finanční operace pod časovým tlakem.

Pamatujte: Banka ani jiná důvěryhodná instituce po vás nikdy nebude požadovat sdělení citlivých údajů nebo okamžité převody peněz po telefonu.

Apelujeme na veřejnost, aby byla obezřetná a sdílela tyto informace i se svými blízkými. Prevence a informovanost jsou klíčovými nástroji v boji proti kybernetické kriminalitě.

Policejní preventisté Krajského ředitelství policie Karlovarského kraje vyrazí na místa, která navštěvují právě ženy v tomto věku jako např. fitness centra, beauty salony, dětská centra, zdravotnická zařízení apod., kde vysvětlují jak se nejlépe těmto podvodům bránit. Zájem o spolupráci z těchto institucí je velký a za to jsme moc rádi. Každá dobře informovaná žena je pro nás zase o krok dál před tzv. kyberšmejd.

PRAVIDLO 3Z - ZASTAV, ZAVĚS, ZKONTROLUJ

ZASTAV – když začne někdo žádat peníze, poplatky nebo tajnosti, okamžitě zpomalte!

ZAVĚS – ukončete komunikaci, pokud cítíte tlak, manipulaci nebo naléhání!

ZKONTROLUJ – ověřte si situaci u blízkých, odborníků nebo Policie ČR!

kpt. Bc. Zuzana Churaňová
15. 5. 2026

<https://policie.gov.cz/clanek/prevence-kybernetickych-podvodu.aspx>