

# Přes šest tisíc výjezdů záchranářů ročně k psychickým obtížím. Praha představila druhou fázi kampaně Pomoc na dosah i nové služby v oblasti duševního zdraví

14.5.2026 - Alexandra Udženija | Magistrát hlavního města Prahy

Hlavní město pokračuje v osvětové kampani nazvané Pomoc na dosah. Ve spolupráci s příspěvkovou organizací Zahrada pro duši a Zdravotnickou záchrannou službou hl. m. Prahy dnes představila její druhou fázi. Jejimi hlavními tématy jsou pomoc v závislostech, při šikaně nebo při nemocech spojených se stářím. Zároveň byly představeny i nové vizuály, s nimiž se Pražané budou brzy setkávat v digitálních médiích, na sociálních sítích, v tisku i na outdoorových plochách v ulicích Prahy. Cílem kampaně je povzbudit obyvatele metropole, aby se nebáli říct si o pomoc. Kampaň usiluje o destigmatizaci duševních obtíží, zvýšení povědomí o dostupných službách a připomenutí, že péče o duševní zdraví je stejně důležitá jako péče o zdraví fyzické.

*„Duševní zdraví je téma, které se týká každého z nás. V České republice je dnes v péči psychiatrů více než 630 tisíc dospělých a přes 67 tisíc dětí a dospívajících. A zároveň vidíme i rostoucí tlak na systém pomoci – jen pražští záchranáři vyjžděli v loňském roce k více než 6 300 případům psychických obtíží. Právě proto pokračujeme v kampani Pomoc na dosah a zároveň rozšiřujeme konkrétní služby pomoci v Praze,“* říká náměstkyně primátora hl. m. Prahy pro oblast sociálních věcí a zdravotnictví Alexandra Udženija.

V roce 2024 působilo v České republice zhruba 180 dětských a dorostových psychiatrů, téměř polovina z nich je však starších 60 let. Potřeba tohoto typu péče přitom naopak stále roste a čekací doby jsou často dlouhé. Proto Praha aktuálně připravila pilotní projekt Akutní psychiatrické ambulance pro děti a dorost, která bude fungovat jako součást komplexní sítě péče o duševní zdraví v rámci příspěvkové organizace hlavního města Zahrada pro duši.

S péčí v této oblasti pomáhá i Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, která v posledních letech eviduje setrvalý nárůst počtu výjezdů k pacientům s psychickými obtížemi. Zatímco v roce 2023 bylo zaznamenáno 5 088 takovýchto výjezdů, v roce 2024 jejich počet vzrostl na 5 780 a v roce 2025 již dosáhl čísla 6 331. Právě na tyto pacienty nově zacílí pražská záchranka ještě lépe, neboť v pondělí 18. května 2026 poprvé vyjede pilotní Výjezdová skupina terénní psychiatrické pomoci, jejíž fungování koordinuje Zahrada pro duši.

Jedním z důležitých témat, na které se aktuální fáze kampaně Pomoc na dosah zaměřuje, jsou závislosti. Mezi lety 2015 a 2024 je u dospělých (20–64 let) zaznamenán nárůst duševních poruch a poruch chování způsobených užíváním psychoaktivních látek o 25 %. U lidí ve věku nad 65 let významně přibýlo poruch v souvislosti s alkoholem (o 35 %) a razantně se zvýšilo i množství poruch způsobených užíváním psychoaktivních látek – dokonce o 84 %.

V kampani hlavního města se objevuje i zásadní téma šikany. Je to realita, se kterou se setkává alarmující počet dětí. V posledních třech letech ji muselo řešit 57 % základních a 63 % středních škol. Nejčastějšími formami jsou verbální útoky, pomluvy, kyberšikana, ale i fyzická agrese, neboť podle průzkumů zažilo 10 % dětí facky, rány pěstí nebo kopání.

Významnou oblastí, které se Praha také věnuje, jsou nemoci spojené se stářím. Přibývá totiž seniorů využívajících psychiatrickou péči. Velký nárůst lze pozorovat u demencí (53 %), pokud bychom sledovali jen Alzheimerovu nemoc, za posledních devět let je zaznamenán nárůst případů o 64 %.

Kampaň hlavního města Pomoc na dosah se tak zaměřuje na širokou škálu témat v oblasti duševního zdraví, ale i na různé cílové skupiny: děti a dospívající, seniory, ale také na ženy a muže v produktivním věku ohrožené vyhořením nebo například matky po porodu, u nichž se může objevit například poporodní deprese.

Všem, kteří se potýkají s duševními obtížemi, nabízí Praha pomoc právě také prostřednictvím aktuální kampaně. Na webu pomocnadosah.cz je k dispozici přehled desítek kontaktů na odborníky i podpůrné organizace, kam se mohou Pražané obrátit s konkrétním problémem.

Součástí kampaně Pomoc na dosah byla také „Duševní tramvaj“ se speciálním designem, která byla letos v březnu a dubnu nasazena do běžného provozu. Cestující v ní mohli nalézt vizuály kampaně, informace k tématu i k městským organizacím Zahrada pro duši a Centrum sociálních služeb Praha – a také přehled ověřených kontaktů, kde mohou jednoduše, bezpečně a bez obav získat podporu v oblasti duševního zdraví.

*„Nezůstáváme ale jen u osvětové kampaně. Spouštíme i další nové služby. Například 18. května zahájí pilotní provoz nová Výjezdová skupina terénní psychiatrické pomoci, tedy speciální sanitka pro lidi v akutní psychické krizi. A 21. května budeme otevírat první Akutní psychiatrickou ambulanci pro děti a dorost v Praze. Obě služby mají společný cíl, aby se lidé v psychické tísní dostali k odborné pomoci co nejrychleji a nezůstávali na své problémy sami,“* dodává na závěr náměstkyně Alexandra Udženija.

Vizuály k aktuální fázi kampaně, prezentace i další dokumenty k tématu jsou k dispozici na: Kampaň Pomoc na dosah.

<https://praha.eu/w/pres-sest-tisic-vyjezdu-zachranaru-rocne-k-psychickym-obtizim-praha-predstavila-druhou-fazi-kampane-pomoc-na-dosah-i-nove-sluzby-v-oblasti-dusevniho-zdravi>