

ePortál ČSSZ usnadňuje komunikaci. Využívá ho rekordní počet klientů

13.5.2026 - | Česká správa sociálního zabezpečení

Česká správa sociálního zabezpečení zaznamenala letos mimořádný zájem o služby ePortálu ČSSZ. Klienti mohou díky novým elektronickým službám nejen sledovat evidované záznamy, ale také osobně spravovat a korigovat vlastní údaje bez nutnosti osobní návštěvy úřadu. Jen za tři měsíce letošního roku bylo registrováno přes 3 miliony přihlášení.

Čerstvou letošní novinkou je služba Moje konto. Byla spuštěna koncem března a kromě získání přehledu o dobách důchodového pojištění evidovaných u ČSSZ umožňuje také spravovat evidované údaje. Pojištěnec tak může elektronickou formou řešit případné nesrovnalosti v evidenci ČSSZ nebo dát online podnět ke kontrole evidované doby. Zhruba za jeden měsíc aktivního provozu služby je evidováno již přes **22 tisíc podání**.

Od ledna 2026 nelze žádat o zaslání informativního osobního listu, a klienti jsou tak odkazováni na službu Moje konto, ve které mají aktuální informativní výpis z konta neustále k dispozici. Současně mají možnost zaslat jednou za kalendářní rok žádost o kontrolu svého konta bez doložení dokladů.

Díky službě Moje konto si pojištěnci mohou mimo jiné snadno zkontrolovat a případně doplnit chybějící dobu zaměstnání i tzv. náhradní doby pojištění, jako například dobu péče (nejčastěji o děti do 4 let věku), dobu studia nebo základní vojenské služby. Právě tyto náhradní doby pojištění je třeba doložit ze strany klienta, protože do evidence ČSSZ nejsou automaticky předávány od institucí, jako jsou školy nebo vojenské úřady.

Rychlé a pohodlné služby

Informace o evidovaných dobách i o jejich vyhodnocení podle platné právní úpravy pro účely nároku na důchod včetně odhadu výše budoucího starobního důchodu poskytuje již od roku 2021 Informativní důchodová aplikace (IDA). Tato služba například umožňuje klientům rychle a pohodlně zjistit, jak vysoký budou mít starobní důchod. Jde sice o orientační výpočty, neboť přesný výpočet důchodu provádí ČSSZ pouze v souvislosti s řízením o dávce důchodového pojištění, avšak počet přihlášení stále roste. Od spuštění aplikace v červenci 2021 bylo v prvních dvou letech registrováno přes 2 miliony využití. O užitečnosti aplikace svědčí vzestup počtu přihlášení v posledním období. Zatímco v loňském roce bylo v průměru evidováno téměř 100 tisíc přístupů měsíčně, letos je jejich počet více než dvojnásobný. Nově je služba IDA propojena se službou Moje konto, tzn. že i prostřednictvím IDA je možné vkládat podklady k chybějícím dobám pojištění.

Už přes dva roky mohou pojištěnci ČSSZ využívat službu Žádost o důchod online, která odstartovala 4. prosince 2023. O starobní, invalidní i pozůstalostní důchod tak mohou žádat prostřednictvím služby ePortálu ČSSZ s využitím své elektronické identifikace. Snadný a bezpečný způsob elektronické komunikace s úřadem při vyřizování důchodu již loni využilo téměř 20 tisíc klientů. Za uplynulé tři měsíce letošního roku službu využilo 7 451 klientů, zatímco ve stejném období loňského roku to bylo zhruba 4 600 klientů.

Přes ePortál ČSSZ si klienti rovněž mohou zjistit informace týkající se zvýšení důchodu, tzv. valorizační oznámení. Od ledna 2026 se příslušná oznámení posílají elektronicky do datové schránky nebo jsou pro přihlášené uživatele dostupná na ePortálu ČSSZ (Valorizační oznámení důchodu | ePortál ČSSZ). O zaslání papírového valorizačního oznámení zájemci sice mohou požádat

prostřednictvím předepsaného formuláře (Žádost o zaslání oznámení o zvýšení důchodu v listinné podobě | ePortál ČSSZ), avšak jeho zaslání je až na výjimky zpoplatněno.

Veškeré informace včetně možností přihlášení naleznete na webové stránce ePortál ČSSZ.

https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3289364