

DPMK rozširuje otváracie hodiny Zákazníckeho centra na železničnej stanici

7.5.2026 - | Dopravný podnik mesta Košice

Dopravný podnik mesta Košice, a.s. (DPMK) vychádza v ústrety požiadavkám cestujúcej verejnosti a od dnešného dňa zavádza trvalú zmenu otváracích hodín Zákazníckeho centra na Staničnom námestí 11 (1. poschodie budovy železničnej stanice).

Najvýznamnejšou novinkou je rozšírenie dostupnosti služieb na celý týždeň. Zákaznícke centrum bude po novom k dispozícii cestujúcim nielen počas pracovných dní, ale aj počas sobôt a nedeľ.

Nové otváracie hodiny

- Pondelok – nedeľa: 07:00 – 18:00 hod.

„Naším cieľom je zvýšiť komfort a dostupnosť služieb pre zákazníkov. Uvedomujeme si, že potreba vybaviť si cestovné doklady alebo získať informácie nekončí v piatok popoludní, preto sme sa rozhodli prejsť na denný režim bez víkendových prestávok,“ uviedol Ing. Roman Danko, poverený generálny riaditeľ DPMK.

V Zákazníckom centre na železničnej stanici môžu cestujúci aj naďalej využívať kompletný rozsah služieb:

- vybavenie nových bezkontaktných čipových kariet,
- nákup predplatných cestovných lístkov,
- dobíjanie kreditu na elektronickú peňaženku,
- poradenstvo k tarifám a spojeniam MHD.

Dopravný podnik verí, že táto zmena prispeje k vyššej spokojnosti cestujúcej verejnosti a zjednoduší prístup k službám mestskej hromadnej dopravy v Košiciach.

Kontakt pre médiá: hovorca@dpmk.kosice.sk

Dopravný podnik mesta Košice, a.s.

Spájame Košičanov už od roku 1891

V prípade potreby sa cestujúci môžu obrátiť na nonstop info linku DPMK na telefónnom čísle 055 64 07 407 alebo na sociálnych sieťach DPMK:

facebook.com/dpmkofficial

facebook.com/dpmkaktualne

<https://www.dpmk.sk/aktuality/2026/dpmk-rozsiruje-otvaracie-hodiny-zakaznickeho-centra-na-zeleznicnej-stanici>