

Mesiace s Malackami vo vrecku

24.4.2026 - | Mesto Malacky

Oficiálnu aplikáciu mesta Malacky sme na svetlo sveta uviedli pred približne mesiacom. Nastal čas pozrieť sa na prvé dáta a zistiť, ako si ju Malačania zatiaľ osvojili.

Aplikácia Malacky je dostupná u oboch hlavných poskytovateľov softvéru pre mobilné zariadenia. V zariadeniach s operačným systémom Android i Apple vyzerá identicky, i keď v rámci svojho fungovania má špecifiká, a preto sa ešte pred jej uvedením riešili úpravy chýb pre každý typ zariadení zvlášť. V súčasnosti by však používatelia smartfónov mali mať z aplikácie rovnaký zážitok – bez ohľadu na to, či ich aparát „fičí“ na robotovi alebo jablčku.

Málo? Dost?

Za prvý mesiac si aplikáciu Malacky do svojho smartfónu stiahlo a začalo používať približne 900 užívateľov. Počet obyvateľov mesta sa pohybuje tesne pod úrovňou 19-tisíc, takže ak by sme predpokladali, že všetci užívatelia aplikácie sú zároveň obyvateľmi mesta, znamenalo by to, že aplikáciu aktuálne používa menej než 5 % Malačanov. Skutočnosť však bude iná, keďže aplikáciu si môže stiahnuť a používať ktokoľvek. Napríklad ten, kto síce v meste nebýva, no trávi v ňom veľa času a zaujíma sa o dianie v ňom.

I keď by sa mohlo zdať, že je to relatívne málo, vzhľadom na krátky čas od uvedenia aplikácia získala stovky nových užívateľov a dokonca sa počtom stiahnutí dostala na 10. miesto na slovenskej verzii App Store v zariadeniach Apple v rámci informačných a spravodajských aplikácií, a to nie je málo.

Upozornenia nie sú dôvodom na odinštalovanie

Štatistiky k aplikácii ukazujú, že niektorí užívatelia si aplikáciu síce stiahli, no po istom čase ju odinštalovali. Keď sme sa snažili zistiť, prečo je to tak, odpoveď bola zakaždým takmer rovnaká v duchu „Stále mi to pípa.“

Všetci dobre vieme, aké otravné dokážu byť notifikácie, ktoré nám chodia z množstva aplikácií nainštalovaných v mobile. Apke Malacky môžete v nastaveniach jednoducho zakázať posielať notifikácie – podobne, ako to viete urobiť aj pri iných aplikáciách, no v takom prípade vám nebudú chodiť ani upozornenia o vývoze smetí, ktoré sa najmä obyvateľom rodinných domov veľmi zídu. Alternatívou je, že si v nastaveniach našej apky vypnete vibrovanie a zvuk. Upozornenia sa teda zobrazia, ale nebude ich sprevádzať zvuk.

Okruhy záujmov

Naša apka umožňuje nastaviť upozornenia tak, aby vám chodili iba tie, o ktoré máte reálny záujem. Upozornenia/notifikácie sa dajú rozdeliť na dve hlavné kategórie: informácie o dianí v meste a informácie o zvozoch odpadu. Nastavenie upozornení o dianí v meste urobíte veľmi ľahko cez ozubené koliesko v pravom hornom rohu, hneď ako si aplikáciu otvoríte a dostanete sa na hlavnú plochu. Otvorí sa vám ponuka **NASTAVENIA**, zvolíte si tretí riadok zhora **ZÁUJMY** a dotknete sa šípky vpravo →, kde nájdete ponuku okruhov tém označenú **ČO VÁS ZAUJÍMA?**. Jednoduchým dotykom na **AKTUALITY**, **KULTÚRA**, **SAMOSPRÁVA**, **VOLNÝ ČAS** či **ŠPORT** si zvolíte okruhy, o ktorých chcete byť informovaní. Ak nechcete dostávať tieto upozornenia, daná téma je vypnutá, keď je v tmavo-modrej farbe.

Rozhodne vám však odporúčame zájsť do ikonky **ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO**. Ak bývate v

rodinnom dome, upozornenie na blížiaci sa zvoz jednotlivých druhov odpadu sa vám určite zide.

Čo na to Macek?

Užívateľom sa ponúka na pomoc aj asistent Macek. Ide o modul umelej inteligencie, ktorý je pripravený pomôcť pri hľadaní informácií o dianí v meste, o nadchádzajúcich podujatiach, ale tiež dokáže užívateľom pomôcť a nasmerovať ich, keď potrebujú v meste niečo vybaviť. Macek nám za prvý mesiac používania pripravil prehľad informácií o tom, aké otázky mu užívatelia posielali najčastejšie, a tiež, ako sa mu darilo na otázky odpovedať.

Netreba sa obávať o stratu súkromia. Všetky údaje sú anonymizované, takže nevieme, kto sa čo pýtal. Vidíme však, ktoré okruhy tém sú pre užívateľov aplikácie najdôležitejšie a vidíme aj to, či Macek dokázal správne a užitočne odpovedať. V niektorých prípadoch si nevedel stopercentne poradiť, takže našou úlohou do budúcnosti je prichystať mu také podklady, aby vedel užívateľom pomôcť lepšie. Najviac otázok Macek zaznamenal v oblasti daní, kontaktov na úradníkov, no tiež informácie k odpadovému hospodárstvu či kultúre.

Náš Macek nie je bežnou „chatovacou“ umelou inteligenciou, ktorej sa možno spýtať na hocičo, a on by skúsil na internete nájsť čo najlepšiu odpoveď. Je nakrmený výhradne informáciami o meste a dianí v ňom, takže na otázky typu „Aké sú pohoria od Dunaja po Hornád“ nevie odpovedať. Mackovi sa doteraz podarilo úspešne vyriešiť 245 podnetov a to sa ešte len rozbieha – podobne ako samotná aplikácia Malacky.

J. Hargaš

<https://malacky.sk/mesiac-s-malackami-vo-vrecku>