

Od mobilu po matraci: Co všechno cestující nechávají ve vlacích

16.4.2026 - | České dráhy

Přístroj na přípravu párků v rohlíku, terč na šipky, dětský monitor dechu nebo dokonce matrace. I takové předměty zůstávají ve vlacích Českých drah. Vedle nich ale nechybí ani mnohem běžnější věci - mobilní telefony, zavazadla nebo peněženky.

Za posledních 12 měsíců evidují České dráhy celkem 18 668 nalezených předmětů. Více než dvě třetiny z nich se podařilo vrátit zpět jejich majitelům - konkrétně 12 907 věcí.

Dlouhodobě patří mezi nejčastější nálezy zavazadla, následovaná elektronikou, jako jsou mobilní telefony, tablety nebo notebooky. Právě elektroniky v poslední době přibývá a její ztráta je pro cestující o to citlivější - často totiž obsahuje důležitá data i osobní informace.

Vedle jednotlivých kuriozit evidují pracovníci Českých drah i nálezy, které překvapí svým složením. Objevila se například síťovka obsahující digitální váhu, zkumavky a toaletní papír nebo jedno přídatné kolečko k dětskému kolu. Mezi zapomenutými věcmi se objevují také předměty s osobní hodnotou - například maturitní práce nebo rodinný obraz.

Rychlá reakce zvyšuje šanci na návrat

Pokud cestující ve vlaku Českých drah něco zapomenou, doporučujeme jednat co nejrychleji. Ideální je kontaktovat Centrální zákaznický servis ČD na telefonním čísle 221 111 122, kde se mohou operátoři okamžitě spojit s vlakovou četou, případně se zaměstnanci v depech a ve stanicích na trase vlaku.

Všechny nalezené předměty jsou evidovány v systému na webu www.eztraty.cz, kde je možné ztracenou věc dohledat. Vlakový personál zapisuje nálezy průběžně, často ještě během jízdy.

Pokud cestující naopak naleznou zapomenutou věc, měli by ji předat vlakovému personálu. Ten nalezenou věc zaeviduje a podle konkrétní situace zajistí její vrácení majiteli, uložení ve vhodné stanici nebo předání jiným zaměstnancům vlakového doprovodu (průvodčím) tak, aby si majitel mohl ztracenou věc vyzvednout, pokud možno co nejjednodušeji.

<https://www.ceskedrahy.cz/tiskove-centrum/tiskove-zpravy/od-mobilu-po-matraci-co-vsechno-cestujici-nechavaji-ve-vlacich>