

# Oficiálne stanovisko finančnej správy k medializovaným tvrdeniam o QR platbách

10.4.2026 - | Finančná správa Slovenskej republiky

**Finančná správa reaguje na viaceré medializované informácie, ktoré sa objavili v súvislosti s porovnávaním štátneho riešenia bezhotovostných platieb prostredníctvom Notifikátora okamžitých platieb (NOP) a komerčných riešení. Upozorňuje, že časť týchto tvrdení je nepresná alebo zavádzajúca a môže predávajúcich aj kupujúcich zbytočne zneistiť a odradiť od využívania platieb prostredníctvom QR kódov. Finančná správa tiež upozorňuje, že jej riešenie je pre podnikateľov bezplatné a komerčné riešenia môžu byť spoplatnené.**

Štát nezaviedol povinnosť prijímať QR platby prostredníctvom Notifikátora okamžitých platieb (NOP). Od 1. mája 2026 platí povinnosť pre všetky podnikateľské subjekty, ktoré majú podľa zákona povinnosť evidovať tržby v systéme eKasa, umožniť kupujúcemu aspoň jednu formu bezhotovostnej úhrady pri nákupe nad 1 euro.

Zákon však neurčuje konkrétny spôsob ani poskytovateľa. Predávajúci si môže zvoliť riešenie podľa vlastného rozhodnutia - napríklad platobný terminál, QR platbu, bankový prevod alebo iný dostupný nástroj.

Finančná správa poskytuje bezplatnú aplikáciu VRP2 (Virtuálna registračná pokladnica), ktorá umožňuje evidovať tržby, generovať QR kódy a sledovať prijaté platby v jednom zariadení. Aplikáciu je možné využívať v mobilnom zariadení aj v počítači, bez potreby platobného terminálu. Je vhodná aj pre predaj v teréne, napríklad na trhoch alebo jarmokoch.

Po zaevidovaní nákupu systém vygeneruje QR kód, ktorý kupujúci naskenuje a uhradí. Predávajúci je o prijatí platby informovaný po jej pripísaní na účet, pričom pri využití NOP má okamžitý prehľad o prijatej platbe priamo v pokladni alebo kasovom systéme. Riešenie je pravidelne aktualizované v súlade s legislatívou a z prijatých platieb od kupujúcich sa transakčná daň neplatí. Tá sa vzťahuje výlučne na odchádzajúce platby z účtu predávajúceho. Aplikácia VRP2 predstavuje pre predávajúcich jednoduchú, dostupnú a bezplatnú možnosť, ktorá nevyžaduje dodatočné investície a spĺňa všetky zákonné požiadavky.

Pri využívaní technického riešenia finančnej správy banky do konca roka 2027 nebudú účtovať poplatky za vybavenie notifikačného účtu, za notifikácie o vykonaných bezhotovostných platbách a zároveň nebude spoplatnené ani pripísanie týchto platieb na účet predávajúceho.

Povinnosť umožniť bezhotovostnú platbu sa nevzťahuje na subjekty, ktoré majú zákonnú výnimku z evidencie tržieb.

V súvislosti s medializovanými tvrdeniami finančná správa ďalej uvádza:

K zložitosti účtovníctva:

Platby realizované prostredníctvom QR kódu sú štandardné SEPA okamžité platby. Obsahujú identifikačné údaje, ktoré umožňujú ich automatické párovanie v účtovných systémoch. Moderné účtovné softvéry aj bankové aplikácie tieto platby spracúvajú automatizovane. Nejde preto o systémovo zložitejšie riešenie, ale o otázku konkrétneho nastavenia používaného softvéru. Zároveň má predávajúci finančné prostriedky k dispozícii okamžite, čo pozitívne ovplyvňuje jeho cash-flow.

K zriadeniu služby:

Aktivácia QR platieb prostredníctvom NOP v aplikácii VRP2 je jednoduchý elektronický úkon, ktorý predávajúci vykoná priamo v nastaveniach aplikácie. Nie je potrebná návšteva úradu ani samostatné administratívne konanie, predávajúci neuzatvára pre reálnu prevádzku QR platieb s finančnou správou žiadnu zmluvu či dohodu. Riešenie je súčasťou systému eKasa, čím je zabezpečená jeho súladnosť s legislatívou bez potreby externých integrácií.

V prípade ORP je potrebné, aby predávajúci požiadal svojho dodávateľa kasového systému o aktualizáciu softvéru, pri VRP2 si len aktualizuje najnovšiu verziu aplikácie, ktorá je dostupná vo verziách pre PC, iOS aj Android. Okrem toho je potrebné, aby požiadal banku o sprístupnenie notifikačného účtu. Banky do konca roka 2027 nebudú účtovať poplatky za vybavenie takéhoto účtu, za notifikácie o vykonaných bezhotovostných platbách a zároveň nebude spoplatnené ani pripísanie týchto platieb na účet predávajúceho.

K podpore a fungovaniu systému:

Platba prostredníctvom QR kódu je bankový prevod, preto sa prípadné reklamácie alebo opravy riešia štandardným spôsobom, ako pri iných formách bezhotovostných platieb. Finančná správa tiež zabezpečuje podporu prostredníctvom call centra a Centra podpory – telefonicky na čísle 048/4317 222 (voľba 4) a prostredníctvom emailom cez aplikáciu Live Agent.

Zároveň systematicky a intenzívne komunikuje s verejnosťou, podnikateľmi aj odbornou komunitou prostredníctvom tlačových správ, mediálnych výstupov, kontaktných relácií a sociálnych sietí. Súčasťou tejto komunikácie sú aj edukačné videá a ďalšie informačné materiály, ktorými finančná správa cielene vysvetľuje pripravované zmeny v oblasti bezhotovostných platieb. Okrem toho je tiež sprístupnená aplikácia Kdejemojaplatba.sk, v ktorej si vie predávajúci preveriť aktuálny stav transakcie.

Na portáli finančnej správy je zároveň zriadená osobitná sekcia venovaná QR platbám [ nové okno], kde sú sústredené všetky kľúčové informácie na jednom mieste. Podnikatelia aj odborná verejnosť tu nájdu najmä často kladené otázky, informácie pre vývojárov, technickú špecifikáciu a certifikáty, náležitosti dokladu o nepotvrdení zrealizovanej platby, ako aj edukačné materiály vrátane videa k aktivácii QR platieb vo VRP2 a prehľadných dokumentov s najčastejšími otázkami. Doplňkové informácie sú dostupné aj na špecializovanej webovej stránke [www.info-qrplatby.sk](http://www.info-qrplatby.sk).

Cielom týchto aktivít je zvýšiť celkovú informovanosť, podporiť rozšírenie platobných možností a prispieť k vyššiemu komfortu pri realizácii platieb.

*Finančná správa je moderný a proklientsky orientovaný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Viac informácií nájdete na [www.financnasprava.sk](http://www.financnasprava.sk)*

[https://www.financnasprava.sk/sk/pre-media/novinky/archiv-noviniiek/detail-novinky/\\_stanovisko-fr-ts](https://www.financnasprava.sk/sk/pre-media/novinky/archiv-noviniiek/detail-novinky/_stanovisko-fr-ts)