

Pozvánka na panel o předcházení stížnostem ve školství

8.4.2026 - | Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR

Zájemci se mohou připojit on-line zde: Předcházení stížnostem ve školství: role komunikace a spolupráce.

„Stížnost bývá často až výsledkem delšího komunikačního selhání nebo nenaplněných očekávání. Chceme proto otevřít debatu o tom, jak napětí zachytit včas, jak předcházet zbytečnému vyhocení situace a jak posilovat spolupráci mezi školou, rodiči i zřizovatelem,“ říká Martina Běťáková, ředitelka odboru podpory škol a zřizovatelů MŠMT.

Panel se zaměří na situace, které ve školní praxi předcházejí podání stížnosti, na momenty eskalace i na konkrétní postupy, jak podobným situacím předcházet a jak je řešit včas. Vystoupí zástupci MŠMT, České školní inspekce, vedení škol, odborníci z oblasti školní prevence, mediace, práva i veřejné správy. Důraz bude kladen na sdílení zkušeností z praxe a hledání funkčních forem spolupráce mezi jednotlivými aktéry.

Odborný panel je určen zejména ředitelům škol, zřizovatelům a dalším aktérům ve vzdělávání. Nabídne prostor pro odbornou diskusi nad tématem, které se v každodenní praxi škol objevuje stále častěji.

<https://msmt.gov.cz/pozvanka-na-panel-o-predchazeni-stiznostem-ve-skolstvi>