

Práci nedostala kvůli postižení. Když ombudsman upozornil na diskriminaci, přišla omluva

26.3.2026 - | Kancelář veřejného ochránce práv

Žena se ucházela o práci skladnice u jedné z přepravních společností. S podobnou prací měla už dřívější zkušenost. Aniž by zaměstnavatel prověřil její schopnosti a zdravotní způsobilost, automaticky jí odmítl. A důvod? Sluchové postižení. Ombudsmanovi se podařilo přimět přepravní společnost, aby se ženě omluvila. Ta navíc přislíbila změnu posuzování zdravotní způsobilosti uchazečů.

„Bohužel u nás na skladě nelze vykonávat práci s Vaším hendikepem. Naší vstupní lékařskou prohlídkou byste určitě neprošla,“ tak zněla zamítavá zpráva, která po pracovním pohovoru přišla uchazečce se sluchovým postižením. Žena přitom nedostala příležitost jít na vstupní lékařskou prohlídku, kde by se posuzovala její zdravotní způsobilost.

„Během pohovoru, který žena absolvovala s pomocí online tlumočnice, jí zaměstnankyně přepravní společnosti sdělila, že nepřijímají neslyšící uchazeče kvůli skenování čárových kódů balíků pomocí čtečky (zvuky pípání),“ uvedl ombudsman Stanislav Křeček. Žena přitom není neslyšící, slyší zvuky a s podobnou prací měla zkušenost. V minulé práci ovládala vysokozdvíhový vozík a pípala balíky. Obrátila se na ombudsmana s žádostí o pomoc.

„Případ jsem prověřil a vyhodnotil, že jde o diskriminaci. Zaměstnavatel ženu odmítl jen na základě informace, že má sluchové postižení. Neznal podrobnější informace o míře poškození jejího sluchu. Neověřoval, jaké zvuky žena slyší, a jaké nikoli. Její zdravotní způsobilost k práci neposoudil lékař,“ odůvodnil ombudsman svůj závěr.

Zástupce přepravní společnosti nakonec uznal, že situaci nevyhodnotili férově. Přislíbil, že v budoucnu budou posuzovat zdravotní způsobilost individuálně s ohledem na konkrétní okolnosti, povahu práce a případná možná řešení, která mohou umožnit výkon práce i lidem se zdravotním omezením.

„Případ této ženy ukazuje, že má smysl se ozvat v případě nerovného zacházení. Pokud budeme vířit stojaté vody zažitých představ, můžeme přimět lidi, aby se nerozhodovali na základě předsudků, ale na základě posuzování skutečnosti,“ uzavřel ombudsman.

- Zpráva o zjištění diskriminace

https://www.ochrance.cz/aktualne/praci_nedostala_kvuli_postizeni-_kdyz_ombudsman_upozornil_na_diskriminaci_prisla_omluva