

Asistenti přepravy

23.3.2026 - | Dopravní podnik města Ústí nad Labem

Ústí nad Labem - Asistenti přepravy v městské hromadné dopravě nově kontrolují i elektronické jízdenky.

Cestující v MHD se už řadu měsíců potkávají s asistenty přepravy, jejichž úkolem je dohlížet na klidný, bezpečný a plynulý průběh přepravy. Nově jsou tyto pracovníci vybaveni kontrolním zařízením, díky kterému mohou ověřovat i elektronické jízdní doklady. Při své práci jednají jako osoby pověřené dopravcem a mají právo požadovat, aby se cestující prokázal platnou jízdenkou – ať už v papírové, nebo elektronické podobě. Toto oprávnění vychází ze zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, a ze zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě. Oba předpisy stanoví, že pověřená osoba dopravce může cestujícím udělovat pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti, pořádku a plynulosti dopravy, a zároveň je oprávněna vyžadovat předložení platného jízdního dokladu.

Důležité je zdůraznit, že asistenti přepravy nejsou revizoři. Neukládají přírážky ani nevybírají pokuty. Jejich hlavním úkolem je dohlížet na dodržování přepravních podmínek a na řádné odbavení cestujících. Pokud se cestující při kontrole neprokáže platnou jízdenkou, může být nejprve vyzván, aby si přímo ve vozidle zakoupil odpovídající jízdní doklad. V případě, že této výzvě nevyhoví, může být z přepravy vyloučen. Pověřená osoba má právo vyloučit z přepravy každého, kdo se na výzvu neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní stanovené povinnosti. Více informací je uvedeno ve Smluvních přepravních podmínkách DPMÚL v čl. 10., přepravní kontrola, odst. 6, písm. f).

Obracejíme se proto na cestující s žádostí, aby pokyny asistentů přepravy respektovali a při kontrole se prokázali platným jízdním dokladem. Smyslem celého opatření je přispět k vyššímu pořádku ve vozidlech, důslednějšímu dodržování přepravních pravidel a spravedlivým podmínkám pro všechny, kteří městskou dopravu využívají.

<https://dpmul.cz/o-nas/tiskove-zpravy/asistenti-prepravy>