

ORLEN je Obchodníkem roku. Ocenění potvrzuje silnou pozici značky i důvěru zákazníků

13.3.2026 - Lada Gadas | ORLEN Unipetrol

Sít čerpacích stanic ORLEN v České republice získala ocenění Mastercard Obchodník roku v kategorii Čerpací stanice roku. Prestižní titul potvrzuje, že ORLEN dlouhodobě drží nejsilnější pozici na českém trhu a zůstává první volbou pro řidiče, kteří oceňují kvalitní paliva, profesionální servis i moderní nabídku občerstvení Stop Cafe.

„Dokončili jsme přejmenování naší sítě, zmodernizovali většinu čerpacích stanic, zavádíme nízkoe emisní paliva a rozvíjíme elektromobilitu. Rozšiřujeme nabídku občerstvení Stop Cafe a doplňkových služeb a se zákazníky komunikujeme přes mobilní aplikace, kde jsou pro ně připraveny další benefity. Toto ocenění je potvrzením, že naše strategie je správná. O to víc si ho vážíme, že o něm rozhodují naši zákazníci a široká veřejnost. Děkujeme našim zákazníkům za důvěru a já děkuji všem našim zaměstnancům a partnerům. Tento úspěch je především jejich úspěchem,“ říká Rostislav Moravec, ředitel sítě čerpacích stanic ORLEN v České republice.

Sít ORLEN navzdory dynamickému tržnímu prostředí obsadila 1. místo v kategorii Mastercard Čerpací stanice roku. 77 % respondentů by síť doporučilo svým známým a v 70 % předčila zákaznická očekávání, což potvrzuje vysokou míru spokojenosti i loajality.

Zákazníci dlouhodobě oceňují kvalitní paliva, širokou a jednotnou nabídku napříč sítí i profesionální obsluhu. V uplynulém roce ORLEN dále posílil svou pozici lídra modernizací stanic, rozvojem konceptu Stop Cafe a výraznými investicemi do elektromobility. Zaměřil se na zlepšování zákaznického komfortu, rozšiřování gastronomické nabídky, modernizaci interiérů i navyšování kapacit rychlonabíjecích míst. Pokračoval také v digitalizaci a rozvoji mobilních aplikací s věrnostními výhodami. Investice do alternativních pohonů – od rychlonabíječek po vodíkovou infrastrukturu – dále potvrzují roli ORLEN jako inovátora v moderní a udržitelné mobilitě.

O soutěži Mastercard Obchodník roku

Mastercard Obchodník roku je prestižní ocenění pro nejlepší firmy v oblasti maloobchodu v České republice. Výsledky jsou vyhlašovány v několika oborových kategoriích a o ocenění v relevantních kategoriích rozhodují zákazníci a široká veřejnost. Více na obchodnik-roku.cz.

ORLEN - mezinárodní síť pohonných hmot, energií a občerstvení

Sít čerpacích stanic ORLEN je součástí skupiny ORLEN Unipetrol, vlastněné mezinárodní skupinou ORLEN, která provozuje více než 3 500 čerpacích stanic ve střední Evropě v sedmi zemích - v Polsku, Česku, Německu, Litvě, Maďarsku, Rakousku a na Slovensku. Sít ORLEN v Česku zahrnuje celkem 443 čerpacích stanic s tržním podílem na objemu prodaných paliv 28,6 %. Jak počtem čerpacích stanic, tak objemem prodaných paliv je síť ORLEN lídrem českého trhu. Oblíbenost značky ORLEN u českých spotřebitelů potvrzuje fakt, že síť čerpacích stanic ORLEN již šestkrát získala titul Nejdůvěryhodnější značka v České republice a třikrát cenu Obchodník roku.

ORLEN na svých čerpacích stanicích nabízí prvotřídní pohonné hmoty Efecta s prokazatelnými čistícími účinky a prémiová paliva Verva, která vedle péče o motorovou soustavu mají maximálně

vylepšeny výkonnostní parametry. Součástí nabídky jsou také alternativní paliva zkapalněný ropný plyn (LPG), stlačený zemní plyn (CNG), syntetické palivo HVO100 Diesel a bateriová a vodíková elektromobilita. Elektrickou energii poskytuje ORLEN na 294 dobíjecích bodech, vodíkové stanice provozuje na pražském Barrandově a v Litvínově-Záluží.

Významnou součástí nabídky je koncept občerstvení Stop Cafe, který tvoří klíčový pilíř nepalivového segmentu značky ORLEN. V České republice je Stop Cafe dostupné na 363 ze 443 čerpacích stanic, tedy na více než 80 % z nich. V rámci celé mezinárodní sítě je tímto konceptem vybaveno téměř 2 500 čerpacích stanic. Stop Cafe nabízí široký sortiment občerstvení a potravin – od oblíbených hotdogů a kávy až po více než tisíc produktů, včetně balených potravin, hotových jídel a specialit v tradičních, vegetariánských i veganských variantách. Nabídka se neustále rozvíjí – pražské kompetenční centrum ORLEN připravuje nové produktové řady zaměřené na zdravý životní styl, včetně snídaní, pečiva, hotových jídel a produktů privátní značky, které budou reagovat na aktuální trendy a potřeby zákazníků.

ORLEN dále nabízí vlastní tankovací karty EASY a BUSINESS a provozuje dvě mobilní aplikace – věrnostní aplikaci ORLEN a aplikaci pro péči o vůz Mycí digi linka.

Kontakt:

Lada Gadas, +420 705 839 909, e-mail: lada.gadas@orlenunipetrol.cz

<https://www.orlenunipetrol.cz/cs/Media/TiskoveZpravy/Stranky/20260312-Orlen-Obchodnik%20roku-CZ.aspx>