

Ženy v logistice mají své pevné místo

12.3.2026 - Martina Vampulová | Gebrüder Weiss

Ženy v logistice mají své pevné místo a naše Nikol Jandeková, která působí na pozici vedoucí logistiky na pobočce v Syrovicích u Brna, je toho skvělým příkladem.

Druhá největší pobočka společnosti Gebrüder Weiss v Česku, která se nachází v Syrovicích jižně od Brna, ročně přeloží 290 000 zásilek a na 140 000 jich rozveze. O to, aby vše bez problému fungovalo, se se svým týmem stará Nikol Jandeková. Ve společnosti Gebrüder Weiss pracuje 13 let, od roku 2012 na pozici vedoucí logistiky syrovické pobočky a loni se stala také vedoucí provozu této jihomoravské pobočky.

Společně s kolegy musí zajistit bezproblémový a hladký chod všech procesů tří oddělení – logistiky, překládky a rozvozu. „V rámci logistiky zodpovídám za vše, co se v naší pobočce týká zákazníků, kteří u nás využívají skladových služeb. Součástí mojí práce jsou nejen obchodní jednání a zpracování nabídek, ale také zajištění implementace nových zákazníků a samozřejmě i denní operativa. V sedmičlenném logistickém týmu obsluhujeme dvanáct klientů, staráme se o včasné a přesné příjmy a výdeje jejich produktů a poskytujeme požadované služby přidané hodnoty,“ popisuje Nikol Jandeková. Oddělení překládky, kde pracuje 21 lidí ve skladu včetně dvou teamleadrů a vedoucího, stojí za veškerými manipulacemi zásilek, které projdou depem v Syrovicích.

Na třech směnách v provozu 24/5 musí zajistit přeložení zásilek tak, aby byly na správných linkách na cestě k příjemcům do celé Evropy. Celkem pět dispečerů včetně vedoucí pak koordinuje zhruba 35 řidičů, kteří doručují zásilky v okolí Brna, a Nikol Jandeková společně s nimi dbá na plánování rozvozu a zajištění dostatečných přepravních kapacit. „K mým dalším odpovědnostem patří také nastavování a dohled nad plněním požadavků v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, interních a externích auditů, ale také v rámci finančního řízení a plánování. Starám se o controlling, personální operativu i strategické řízení lidských zdrojů pro syrovickou pobočku,“ vyjmenovává Nikol Jandeková. Má tedy zkušenosti i s nábořem nových pracovníků. Pozice skladových operátorů se podle ní dlouhodobě obsazují obtížně, především proto, že na trhu práce je nedostatek kvalifikovaných uchazečů. Navíc často teprve praxe ukáže, kdo zvládne tempo a požadavky provozu. „Zjistíme, zda obstojí a udrží krok s kolegy, kteří jsou u nás deset a více let, a zda najde v práci u nás smysl.“ Je to náročný a zdoluhavý proces, zejména pro samotné členy týmů. U pracovníků na administrativní pozici se situace v poslední době výrazně zlepšila. „Úspěšnému onboardingu je však třeba věnovat čas a prostor, odměnou je pak dlouholetá spolupráce, které si u nás velmi ceníme,“ upřesňuje.

Ve své práci klade velký důraz na efektivní komunikaci a pozitivní myšlení. Směřem ke svým kolegům se snaží být trpělivá a ochotná. Pokud by měla vyhodnotit, jakou činností tráví nejvíc pracovního času, je to právě komunikace. Hovoří s kolegy o jejich každodenních činnostech a řeší s nimi problémy, se kterými potřebují pomoci. Od zákazníků přijímá jejich požadavky nebo se jim naopak snaží nastínit řešení, která vedou k větší efektivitě a celkové optimalizaci procesů. „Z takových diskusí a rozhovorů často vzejdou zajímavé postupy nebo opatření, které pak musím sama nebo s kolegy nastavit a následně kontrolovat jejich dodržování,“ uvádí Nikol Jandeková.

Sdílení know-how a zkušeností je inspirativní

Díky tomu je i každý den v Syrovicích jiný. Práce je dynamická a různorodá. Ačkoli by se mohlo stát, že jde vlastně pořád o stejné operace, Nikol Jandeková to nevnímá jako stereotyp. Říká, že přicházejí každodenní výzvy a situace, kde se může stále učit a poznávat nové věci. „Pracujeme v systému

trvalého zlepšování a to, co bylo dostačující v minulosti, dnes již nestačí. Vše proto analyzuji z pohledu efektivity a snažím se o zapojení všech zúčastněných na tomto procesu,” dodává. V rámci firmy je také součástí týmu procesních manažerů. To jsou zástupci jednotlivých poboček, kteří mají na starosti veškeré postupy, jejich nastavení a kontrolu. *„Pravidelně se setkáváme a sdílíme své know-how a zkušenosti, navštěvujeme jednotlivé pobočky a poznáváme v praxi osvědčené i nové technologie. V rámci této skupiny také pracujeme na vylepšení komunikace a interakce celé skupiny tak, abychom se mohli aktivně a neustále podporovat a spolupracovat. Díky tomu mám k dispozici velkou skupinu profesionálů, kteří jsou schopni a ochotní v případě potřeby s jakýmkoliv úkolem pomoci,”* pochvaluje si.

Z dlouhodobého hlediska by Nikol Jandeková ráda vedla spokojený a efektivně fungující tým svých spolupracovníků. Usiluje o to, aby chodila do práce s potěšením a v době většího stresu našla sílu zabrat a dotáhnout úkoly do zdárného konce. I proto se v současné době stále více zaměřuje na vedení lidí, jejich motivaci a koučování. *„Vnímám, že se neustále rozšiřuje okruh schopností, které by měl mít dobrý manažer a lídr, aby udržel dobře fungující tým a zároveň rozvíjel potenciál jeho členů. Tato oblast je pro mě nejen velmi zajímavá, ale v dnešní době nedostatku pracovníků ji považuji za nezbytnou. Aplikace těchto metod v logistickém provozu je pro mě výzvou, kterou přijímám jako příležitost zkoušet nové přístupy a řešení,”* říká.

Navléknout montérky a přiložit ruku k dílu

A s oblastí lidských zdrojů souvisí i největší problém, se kterým momentálně na své pozici nejvíce soupeří. A tím je právě nedostatek pracovníků na pozice skladníků. Zmiňuje přitom start spolupráce s významným klientem před mnoha lety. Bylo to v době, kdy se začalo stávat, že nový pracovník poté, co byl vybrán ve výběrovém řízení a měl i podepsanou smlouvu, v den nástupu jednoduše nenastoupil. Takové situace se posléze začaly objevovat stále častěji. *„Celkově jsme svědky neuvěřitelného posunu na trhu práce. Dříve přišlo na pohovor osm lidí a my jsme si vybírali podle zkušeností a osobnostních předpokladů, zda kandidát zapadne do týmu. Dnes tomu tak už není,”* říká Nikol Jandeková a dodává, že zkušenosti v oblasti lidských zdrojů ji hodně naučily o práci ve skladu. *„Nejednou jsem totiž musela navléknout montérky a jít přiložit ruku k dílu. Ve výsledku mi výpomoc ve skladu neustále rozšiřuje obzory. Vím, jak dlouho každá činnost trvá, v jakých podmínkách se pracuje, na co vše musí kolegové dávat při práci pozor a co musí hlídat. Nejedna zavedená optimalizace vzešla právě z praktické činnosti. A nezanedbatelnou výhodou je pak i skutečnost, že detaily z praxe pomáhají při jednání se zákazníky,”* uvádí.

Respekt ze strany kolegů i klientů

Pokud jde o zastoupení žen na různých pozicích v logistice, je na tom tento obor podle Nikol Jandekové ještě poměrně dobře. Myslí si, že zastoupení žen v jakékoliv oblasti je dáno tím, jak je konkrétní obor nebo oblast „obsazena“ muži a tím, jakou mají muži ochotu nebo potřebu uvolnit místo i ženám nebo se ženami spolupracovat. *„Na druhé straně ženy, které se vrhají do oblastí, které jsou výrazně zastoupeny muži, podstupují jistý boj za obhájení svých schopností a jsou mimo předpokladů pro danou oblast posuzovány také z hlediska jejich společenské role. Toto přirozené může některé ženy odrážet a raději zůstávají v ryze ženských oborech,”* vysvětluje. Dodává, že na trhu práce se s jistými nevýhodami osobně setkala, ale na současné pozici si žádná negativa neuvědomuje, nevěnuje jim pozornost a ani si je nepřipouští. *„Jsem ráda, že pracuji v týmu, kde hodnotu člověka určují jeho vlastnosti, vědomosti a schopnosti, nikoliv pohlaví nebo věk. Sama se v Gebrüder Weiss cítím velmi dobře, respektována ze strany kolegů i klientů a ve větším zastoupení mužů vidím pro sebe a svou povahu pozitivní aspekt. Jsem ráda, že žijeme v době, kdy je v pořádku, že je pro ženy důležité se realizovat v práci stejně nebo dokonce více než v rodině. Kdy jsou muži společností podporováni v rovné péči o rodinu. Jistým předsudkům a generalizování se ale ještě*

úplně nevyhneme,” uzavírá Nikol Jandeková.

<https://www.gw-world.com/newsroom/cs-cz/eny-v-logistice-maji-sve-pevne-misto>