

Spolehlivost praček 2026

5.3.2026 - | DTest

Výsledky našich testů ukazují, jak účinně pračky vyperou prádlo, kolik spotřebují vody a energie či jak snadno se ovládají. Na které značky je ale spoleh? Za jak dlouho pračka v průměru doslouží a jaké poruchy jsou nejčastější? Přinášíme výsledky nového spotřebitelského průzkumu zaměřeného na spolehlivost a životnost praček i spokojenost jejich uživatelů.

Pračky podrobně testujeme

Přečtěte si také aktuální test praček. Prověřili jsme v něm 25 nových modelů. Hodnotili jsme kvalitu praní, máchání i odstředování, délku programů i spotřebu elektřiny a vody. Zaměřili jsme se také na hlučnost či obsluhu.

Průzkumy spolehlivosti jsou pravidelnou součástí našich aktivit, neboť věříme, že vám spolu s výsledky testů pomohou s výběrem kvalitního spotřebiče. Díky mezinárodní spolupráci na těchto průzkumech můžeme vycházet z dat od velkého vzorku evropských spotřebitelů. Informace o poruchách a reálné životnosti výrobků jednotlivých značek jsou cenným doplňkem našich testů, protože prověřit dlouhodobou odolnost v laboratoři by bylo velmi obtížné z logistických i finančních důvodů.

Na šetření o velkých domácích spotřebičích se loni podíleli předplatitelé, členové a podporovatelé devíti spotřebitelských organizací z Belgie, Česka, Dánska, Itálie, Maďarska, Nizozemska, Portugalska, Slovinska a Španělska. dTest navíc zahrnul i Slovensko. Celkem jsme zpracovali více než 39 000 platných dotazníků. Čeští a slovenští respondenti byli opět velmi aktivní (více než 5000 odpovědí), což nám umožňuje nahlédnout i na specifika našeho trhu. Víc záznamů přišlo pouze z Itálie a Nizozemska. Pro větší výpovědní hodnotu výsledků jsme nově získaná data zkombinovali s těmi pořízenými v roce 2024 (dTest 9/2024).

Je na ně spoleh?

Hlavním ukazatelem vzešlým z průzkumu je index spolehlivosti, který na škále 0–100 bodů hodnotí poruchovost jednotlivých značek s ohledem na množství a závažnost závad, stáří přístroje či intenzitu používání.

Nejvyšší příčku žebříčku spolehlivosti obsadila značka Lord s indexem 96. Následovala ji Hisense (94) a dvojice Smeg a Zanussi (91 bodů). Ukázalo se, že v evropských domácnostech jsou pračky poměrně vysoce spolehlivé – skóre většiny značek dosahuje 80 a více bodů a spadá tak do nejvyššího stupně hodnocení. Jen čtyři značky měly méně než 80 bodů, jejich spolehlivost však byla hodnocena ještě jako dobrá. Nejnižší index spolehlivosti si připsala značka Fagor (68).

Spolehlivost značek praček

značka	index spolehlivosti
Lord	96
Hisense	94
Zanussi	91

značka	index spolehlivosti
Smeg	91
LG	88
Siemens	87
Haier	87
Beko	87
Miele	87
Philco	86
Samsung	86
Electrolux	86
AEG	86
Teka	84
Zoppas	84
Bosch	84
Zerowatt	84
Indesit	83
Asko	82
Whirlpool	82
Gorenje	82
Hoover	80
Hotpoint-Ariston	80
Husqvarna	78
Candy	75
Bauknecht	73
Fagor	68

klíč:

vysoká spolehlivost

100-80 bodů

dobrá spolehlivost

79-60 bodů

nižší spolehlivost

59-40 bodů

špatná spolehlivost

39-0 bodů

Hodnocení spokojenosti pak odráží subjektivní zkušenosti uživatelů a jejich satisfakci s pračkami. Respondenti hodnotili celkový dojem, uživatelskou přívětivost, stabilitu a vibrace, hlučnost, snadnost vkládání a vyndávání prádla, ovládání, nabídku programů a jejich délku a stálost výkonu v čase.

Nejvyšší spokojenost sdílejí majitelé praček Asko, Lord a Miele (86 bodů). Uživatelé oceňují především dlouhodobě kvalitní výkony, programy a snadnou obsluhu. Z výsledků dotazníku je patrné, že spotřebitelé jsou s pračkami převážně vysoce spokojeni, většina značek dosáhla na nejvyšší stupeň hodnocení. Nejnižší skóre spokojenosti měla značka Zerowatt (70). V tabulce si můžete prohlédnout také výsledky jednotlivých sledovaných parametrů.

Spokojenost spotřebitelů se značkami praček

značka	hodnocení spokojenosti	stabilita (absence vibrací)	hluknost	vkládání a vyjímání prádla	uživatelská přívětivost	programy	rychlost praní	stabilita výkonu v čase
Miele	86	84	79	88	87	85	79	88
Asko	86	79	71	88	84	83	76	85
Lord	86	89	78	94	87	86	79	90
Siemens	83	77	72	84	82	80	74	82
Haier	82	79	76	85	81	81	75	81
LG	82	74	72	86	83	81	75	83
AEG	81	77	71	86	83	82	74	83
Bauknecht	81	71	65	84	79	78	73	79
Samsung	80	74	70	85	82	81	73	81
Husqvarna	80	72	72	84	81	81	69	82
Zoppas	80	66	59	83	85	75	68	78
Electrolux	79	70	65	83	81	79	69	80
Hisense	79	74	69	84	80	77	67	78
Bosch	79	77	71	84	82	80	72	82
Zanussi	77	68	63	83	81	76	70	80
Beko	77	66	63	82	80	77	68	76
Whirlpool	77	66	62	82	79	76	69	77
Philco	76	75	64	88	82	73	68	80
Indesit	76	63	59	80	79	75	67	75
Fagor	76	64	58	80	81	74	70	78
Candy	76	62	58	81	78	76	70	75
Gorenje	75	66	59	84	77	75	64	76
Hotpoint-Ariston	75	65	61	81	79	77	68	75
Teka	74	62	60	77	78	74	66	74
Smeg	74	65	62	82	82	76	68	77
Hoover	73	64	61	83	78	79	73	77
Zerowatt	70	62	59	80	81	73	68	76

klíč:

vysoké hodnocení

100-75 bodů

dobré hodnocení

74-65 bodů

nižší hodnocení

64-50 bodů

špatné hodnocení

49-0 bodů

Je čas na novou

Z hlediska životnosti v průzkumu kralovaly pračky Zerowatt (16 let a 5 měsíců) a Philco (téměř 16 let). Miele s průměrnou délkou služby 15 let a 9 měsíců potvrdila svou pověst výrobce odolných spotřebičů. Naopak nejkratší dobu v domácnostech respondentů vydržely pračky Teka s průměrnou životností zhruba devět a půl roku.

Důvody k výměně pračky za novou v 75,7 % případů souvisely se spolehlivostí. Zbytek vycházel z požadavků a potřeb domácnosti. Třetina respondentů (32,9 %) se rozhodla pro nový přístroj, protože náklady na opravu by byly příliš vysoké. V České republice tento důvod uvedlo 30,5 % dotázaných, na Slovensku 26,3 %. Úplnou nepoužitelnost bez možnosti opravy nahlásilo 18 % evropských spotřebitelů, z českých odpovědí to bylo 10,4 % a ze slovenských 7,8 %.

Pokud jde o konkrétní poruchy, nejčastěji se objevovaly problémy s tlačítky a ovládacími prvky (4,5 %), systémem zavírání dvířek (4,3 %) a odstřeďováním (4,3 %).

Bez pračky se obejde málokdo

Dotazník přinesl také řadu zajímavých zjištění souvisejících s tím, jaké pračky mají spotřebitelé doma a jak s nimi nakládají. Není asi překvapením, že pračku vlastní naprostá většina respondentů (96 %). Doplňme, že výskyt sušiček prádla byl podstatně nižší, nacházely se v méně než polovině oslovených domácností (41,9 %). Nejrozšířenější značkou praček je Bosch (15,6 %). V českých domácnostech jsou nejpopulárnější pračky AEG (20,1 %), následované značkami LG (15 %), Bosch (11,8 %) a Electrolux (9,2 %). U slovenských respondentů je to podobné.

Z hlediska typu u evropských respondentů drtivě převažují modely s předním plněním (92 %). V České republice je však podíl vrchem plněných praček výrazně vyšší než v mnoha západních zemích (17,7 %) a u slovenských odpovědí bylo zastoupení ještě o něco větší (22,1 %). Nejčastěji si oslovené domácnosti pořizují pračky v cenovém rozmezí 6000 až 12 000 Kč (43 %). V ČR do této kategorie spadá polovina všech nákupů. Pokud jde o četnost praní, evropský i český průměr se shodují na frekvenci dvakrát až třikrát týdně (shodně u 21 % uživatelů).

- Nejčastější problémy praček
- Průměrná životnost praček podle značek

funkce či prvek zasažený závadou	podíl uživatelů hlásících závadu	značky s nadprůměrným výskytem závady
tlačítka/ovládací prvky pro volbu programu	4,5 %	Candy, Hoover, Hotpoint-Ariston, Whirlpool
dvířka/systém zavírání dvířek	4,3 %	Candy, Fagor, Gorenje, Hoover
odstřeďování	4,3 %	Hoover
vypouštěcí čerpadlo	3,8 %	Beko, Gorenje, Hotpoint-Ariston
zásobník na prací prostředek a aviváž	3,5 %	Hotpoint-Ariston, Husqvarna, Whirlpool
únik vody	3,5 %	Beko, Haier
těsnění dveří	3,3 %	
filtr	3,2 %	Beko, Gorenje, Hotpoint-Ariston
spojovací hadice	2,4 %	Candy, Gorenje, Hotpoint-Ariston
řemen bubnu	2,3 %	

funkce či prvek zasažený závadou	podíl uživatelů hlásících závadu	značky s nadprůměrným výskytem závady
jiné	7,5 %	

značka	průměrná životnost
Zerowatt	16 let a 5 měsíců
Philco	15 let a 11 měsíců
Miele	15 let a 9 měsíců
Zoppas	15 let a 3 měsíce
Romo	14 let a 6 měsíců
Zanussi	13 let a 10 měsíců
Fagor	13 let a 5 měsíců
AEG	12 let a 9 měsíců
Electrolux	12 let a 6 měsíců
Siemens	12 let a 5 měsíců
Candy	12 let a 3 měsíce
Bosch	11 let a 8 měsíců
Bauknecht	11 let a 5 měsíců
Gorenje	11 let a 3 měsíce
Hotpoint-Ariston	11 let
Whirlpool	10 let a 9 měsíců
Asko	10 let a 7 měsíců
Hoover	10 let a 6 měsíců
Indesit	10 let a 4 měsíce
Teka	9 let a 5 měsíců
průměr	12 let

Průměrná životnost byla stanovena na základě informací respondentů o jejich předchozí práci. V žebříčku nejsou uvedeny značky, které nejsou na trhu dostatečně dlouho nebo nebyly v minulosti tak rozšířené, aby bylo možné nasbírat dostatečné množství dat."

<https://www.dtest.cz/clanek-12137/spolehlivost-pracek-2026>