

Pojištěncům v dočasné pracovní neschopnosti ePortál ČSSZ nabízí přehled všech důležitých informací

18.2.2026 - | Česká správa sociálního zabezpečení

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) připomíná pojištěncům, kteří jsou v dočasné pracovní neschopnosti (DPN), že na ePortálu mohou rychle a pohodlně zjistit všechny podstatné údaje týkající se jejich neschopenky i souvisejících dávek. Elektronické služby představují nejrychlejší cestu k získání aktuálních informací bez nutnosti osobní návštěvy pracoviště ČSSZ.

Online služba na ePortálu ČSSZ umožňuje snadné vyhledávání a vyřizování požadavků spojených s DPN. Informace jsou přehledně rozdělené a dostupné klientům 24 hodin denně. Řadu úkonů si pojištěnci mohou pohodlně vyřídit bez nutnosti návštěvy úřadu či telefonické komunikace. Mají tak možnost rychle získat přehled o všech potřebných údajích. Pro dotazy ohledně výplaty dávek, potvrzení o DPN nebo zasílání potvrzení od lékaře již nemusí volat na územní či okresní pracoviště ČSSZ. Pojištěnci si mohou snadno ověřit, zda jsou údaje správně evidovány a odpovídají informacím od jejich lékaře nebo zaměstnavatele. Místo čekání na doručení dokumentů poštou nebo řešení dotazů telefonicky mají všechny informace okamžitě k dispozici elektronicky.

Klíčové údaje na dosah

Ke každému případu DPN je tak možné získat klíčové údaje online a výhodou služby je bezpečný přístup prostřednictvím elektronické identifikace. Jedná se o aktuální a spolehlivě ověřené informace z oficiální evidence ČSSZ. Klienti se tak mohou rychle zorientovat v historii vyplacených dávek nebo sledovat průběh zpracování jednotlivých dávek nemocenského pojištění. Služba Informace o dočasné pracovní neschopnosti například poskytuje seznam všech DPN pojištěnce, jež vznikly v aktuálním roce a až 5 let zpětně. Zobrazit lze i detailní informace, jako jsou údaje o ošetřujícím lékaři, o místě pobytu nebo povolených vycházkách. Pojištěnci mohou elektronicky vyplnit také nezbytné žádosti a doložit potřebné doklady k průběhu nemoci. Pokud potřebují doložit průběh DPN zaměstnavateli či úřadům, mohou využít službu Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti a přímo na ePortálu si vyžádat online potvrzení, aniž by museli osobně navštěvovat úřad ČSSZ.

Přihlášení do služeb ePortálu ČSSZ je možné prostřednictvím identity občana (např. eObčanka, bankovní identita, mobilní klíč eGovernmentu) nebo přihlašovacích údajů k datové schránce, případně zahraničním identifikačním prostředkem podle unijního nařízení eIDAS.

Další informace o nemocenském pojištění a kontakty naleznete na webových stránkách ČSSZ. Dotazy klientů k nemocenskému pojištění vyřizují call centra ČSSZ na telefonním čísle 800 050 248.

Klientům volajícím ze zahraničí je k dispozici telefonní číslo +420 257 066 077 (hovor z pevné nebo mobilní sítě je volajícímu účtován podle tarifu a platného ceníku jeho operátora).

https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3267279