

Studentská ombudsmanka FPE: I zdánlivě malý problém si zaslouží být slyšen

6.2.2026 - Michal Švec | Západočeská univerzita v Plzni

Fakulta pedagogická ZČU má novou studentskou ombudsmanku. Funkce se ujala Anna Řehořová, její zástupkyní je Šárka Dvořáčková. Obě studující vidí smysl své role ve vytváření bezpečného prostoru, prevenci konfliktů a zajištění pomoci v situacích, kdy si člověk neví rady nebo se bojí ozvat.

Bezpečné akademické prostředí otevřené diskuzi. To je jedním z hlavních cílů studentského ombudsmanství na Fakultě pedagogické Západočeské univerzity v Plzni. Jak ale taková studentská ombudsosoba funguje v praxi? A kdo a kdy se na ni může obrátit? Na to jsme se zeptali nové studentské ombudsmanky FPE Anny Řehořové a její zástupkyně Šárky Dvořáčkové.

Co je náplní práce studentské ombudsmanky či ombudsmana?

Anna Řehořová: Ombudsman je pověřen pomáhat všem, kdo se na něj obrátí. Funguje jako kontaktní osoba při řešení stížností nebo různorodých obtížných situací, na které jednotlivec sám nestačí. Často jde o případy, kdy má studující obavu, že by přímým kontaktem s vyučujícím nebo nadřízeným mohl ohrozit své postavení, a proto preferuje zůstat v anonymitě. Musíme však upozornit na fakt, že ombudsman není žádným trestním orgánem, spíše pomyslným mostem mezi jednotlivými články instituce. Této role si velmi vážíme. Vedle celouniverzitního ombudsmana Petra Šimona existuje v rámci ZČU tato pozice jen na třech fakultách – na Filozofické fakultě, Fakultě aplikovaných věd a u nás. Právě na naší fakultě byla pozice studentské ombudsosoby založena jako první.

Jak se s vámi mohou studující spojit?

Šárka Dvořáčková: Kontaktovat nás mohou e-mailem na adrese s-ombudsman@fpe.zcu.cz, a to individuálně i skupinově. Škála podnětů, které pod naší správu spadají, je velmi široká – od prostého dotazu přes problémy s neférovým zacházením ze strany vyučujících nebo spolužáků až po cokoliv, co je v akademickém prostředí trápí.

Co se děje, když se vám někdo ozve? Jak potom postupujete?

Šárka Dvořáčková: Záleží na povaze podnětu. Někdy stačí odpověď na otázku, jindy situaci řešíme například s katedrou, kde problém vznikl. Pokud jde o něco složitějšího nebo pokud je to pro studujícího příjemnější, domlouváme si osobní schůzku. V závažnějších případech spolupracujeme i s univerzitním ombudsmanem. Vše ale probíhá diskrétně – nechce-li někdo uvádět své jméno, nikomu ho nesdělíme. Cílem není způsobovat potíže, ale dobrat se řešení a případně i sledovat další vývoj situace.

Vzkázaly byste něco studujícím, kteří nebo které váhají, jestli se vám mají ozvat?

Anna Řehořová: Návštěvou ombudsmanů nemůžete nic zkazit. Často pomůže už jen samotný rozhovor. Na postupu řešení se vždy předem se studujícími domluvíme. Smyslem naší role je, aby na složité situace nebyl nikdo sám. I zdánlivě malý problém si zaslouží být slyšen.

<https://info.zcu.cz/Studentska-ombudsmanka-FPE--I-zdanlive-maly-problem-si-zaslouzi-byt-slysen/clanek.jsp?id=9087>