

dTest: Práva lyžařů na svahu a mimo něj

22.1.2026 - Lucie Korbeliusová | DTest

Zimní dovolená na horách slibuje odpočinek i sportovní zážitky, ne vždy se ale obejde bez komplikací. Úraz na lanovce, nehoda na sjezdovce, ubytování, které neodpovídá inzerované nabídce, nebo ztracená bunda při krátké zastávce v horském bufetu - i takové situace mohou lyžaře potkat. Jaká platí pravidla a kdy je možné domoci se náhrady škody?

Povídám ti, pojd' ty nahoru

Prvním krokem pro úspěšný sjezd dolů je dostat se ve zdraví nahoru. Pokud vyjíždíme na kopec lanovkou, stáváme se účastníky přepravy. Zabezpečení plynulého a bezpečného chodu vleku proto leží především na jeho provozovateli. *„Z toho plyne jeho objektivní odpovědnost - je odpovědný za újmu při přepravě bez ohledu na to, zda ji zavinil nebo ne. V případě, že se utrhne kotva vleku a vy se v důsledku toho zraníte či si poškodíte lyžařskou bundu, vám zpravidla náleží odškodnění,“* vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Kromě toho, že lanovka musí splňovat řadu bezpečnostních předpisů, musí být obsluha připravená vám kdykoli pomoci a zasáhnout. Přesto nedoporučujeme vymýšlet si kaskadérské kousky. I vy musíte dodržovat přepravní předpisy, pokyny obsluhy a chovat se s náležitou opatrností. Pokud jste se tak nechovali a došlo ke zranění či škodě, může dojít ke snížení případné náhrady.

Povídám ti, pojd' dolů

Cesta na lyžích z kopce není v České republice regulovaná zákony. Pro posouzení správného chování lyžařů se však používají pravidla Mezinárodní lyžařské federace, jež sice nejsou formálně závazná, avšak české soudy je uplatňují při hodnocení nároků na náhradu škody. Při posuzování odpovědnosti za nehodu či srážku na svahu tak slouží jako vodítko pro určení, zda lyžař dodržel standard péče, který lze od každého rozumně očekávat.

Platí však, že lyžování je přirozeně doprovázeno řadou rizik. A zatímco provozovatele areálu nejsou povinni zajišťovat ochranu proti rozježděnému sněhu ani nerovnostem v terénu, existují i atypická rizika, která je nutné zabezpečit. Proto bývají srázy či nebezpečně odkloněné svahy ohrazené sítěmi a sněžná děla musejí být zabezpečena matracemi.

To ale neznamená, že v případě chybného zabezpečení je při každém úrazu vina na provozovateli areálu. Zde je to především lyžař, kdo svou jízdu musí přizpůsobit terénu a svým schopnostem. *„Chyby provozovatele a nárok na odškodné tak může snižovat spoluzavinění lyžaře, který nejel tak opatrně, jak by se od něho obecně očekávalo,“* dodává Hekšová.

Nenaplněná očekávání

Rezervovali jste si horskou chatu nebo pokoj a při příjezdu zjistili, že skutečnost neodpovídá fotografiím a inzerovaným parametrům? Ubytovací zařízení musí poskytovat služby v kvalitě, kterou slíbilo. Pokud jste očekávali pokoj s výhledem na sjezdovku a vlastní koupelnu, ale místo toho je výhled do vnitrobloku a záchod je společný, můžete požadovat nápravu. Informace uvedené v nabídce jsou pro poskytovatele závazné, a pokud k nápravě nedojde, máte právo na odpovídající slevu.

Ukradené cennosti

Otázka, kterou zpravidla řeší mnoho aktivních lyžařů, je: kam s cennostmi, když trávím celý den na sjezdovce? *„Jestliže jste se ubytovali a na pokoji pro ně nenašli žádné dostatečně bezpečné místo, můžete požadovat po ubytovateli, aby vaše cenné věci a peníze převzal a uschoval. Ten má zákonnou povinnost vám vyhovět a za uschované cenné věci poté odpovídá,“* upřesňuje Eduarda Hekšová.

Cennosti jsou v bezpečí u ubytovatele, v horském bufetu vám ale ve chvíli, kdy jste si dávali teplý čaj, vzali bundu? Nad věšákem, kde jste si věci odložili, přitom visí cedule s upozorněním „za odložené věci neručíme“. Ani takové oznámení však provozovatele automaticky nezbujuje odpovědnosti. Pokud je věc odložena na místě, které je k tomu určeno nebo kam se tyto věci běžně ukládají (typicky právě na věšák či do šatny), odpovědnost za její ztrátu nebo poškození trvá a nelze ji vyloučit pouhou formální výhradou na ceduli.

Kontakt pro média:

Lucie Korbéliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12061/dtest-prava-lyzaru-na-svahu-a-mimo-nej>