

# Monitorovací zpráva 01/2026: Plány Úřadu na rok 2026; rizika online světa pro děti; finanční jistina při sjednání služeb

20.1.2026 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

**Praha, 20. 01. 2026 - V lednové monitorovací zprávě již tradičně přinášíme výhled činnosti a priorit Úřadu do roku 2026. Další článek přináší obsáhlé shrnutí největších rizik, která číhají na internetu na děti a mladistvé, a vysvětlení role DSA v jejich ochraně a možnosti ČTÚ jako digitálního koordinátora. V oblasti spotřebitele připomínáme problematiku finanční jistiny.**

## **Priority ČTÚ: digitální služby a AI, pokrytí bílých míst i krizová opatření**

Rada Českého telekomunikačního úřadu považuje za jeden z klíčových úkolů začlenění nových dozorových kompetencí v oblastech digitálních služeb a umělé inteligence. S tím souvisí i dokončení legislativního procesu návrhů, které zajišťují přizpůsobení českého právního řádu nařízením o digitálních službách (DSA) a o umělé inteligenci (AI Act). V sektoru elektronických komunikací chceme zlepšit kvalitu a dostupnost služeb pro koncové uživatele. Proto se opět zaměříme, stejně jako v předchozím období, na dokrývání vytipovaných oblastí mobilními sítěmi a podporu výstavby moderních vysokokapacitních fixních připojení. Společně s dalšími státními orgány dokončíme návrh opatření na zvýšení odolnosti sítí pro krizové stavy. Zapojíme se do projednávání nového telekomunikačního rámce Evropské unie (Digital Networks Act) i do přípravy nového rámce pro poštovní služby (Delivery Act). Nadále budeme komunikovat se zástupci námi regulovaných sektorů i spotřebitelských organizací. V hlavních oblastech své činnosti se ČTÚ zaměří mezi řadou dalších zejména na aktivity uvedené na následujících dvou stranách. Více na str. 2 a 3 Monitorovací zprávy.

## **Jaká rizika číhají na děti online a jak pomáhá DSA**

Digitální technologie a online platformy představují významnou součást každodenního života dětí a dospívajících. Sociální sítě, videoplatformy a online hry umožňují nezletilým uživatelům snadný přístup k informacím, zábavě i sociální interakci. Současně však tyto služby přinášejí řadu rizik, která mohou mít nepříznivý dopad na psychický, sociální i fyzický vývoj dítěte. Na tato rizika reaguje evropské nařízení o digitálních službách (DSA), jehož cílem je posílit ochranu uživatelů digitálních služeb, včetně nezletilých, a zvýšit odpovědnost poskytovatelů online platforem. Více na str. 4 a 5 Monitorovací zprávy.

## **Finanční jistina není nelegální, ale dobře se informujte o podmínkách**

Sjednávají-li si zákazníci vybrané služby elektronických komunikací u jednotlivých poskytovatelů, mohou se setkat s tím, že kromě platby za samotné služby po nich může být požadováno rovněž uhrazení další platby, která bývá označena kupříkladu jako depozit či jistina. Více o tom, kdy může být požadována, na str. 7 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-012026:-plany-uradu-na-rok-2026-rizika-online-sveta-pro-deti-financni-jistina>