

Třetina Čechů vyrazí tuto zimu na vícedenní dovolenou do hor. Při cestě do zahraničních středisek většina z nich myslí na riziko úrazu a pojistí se. Často však zapomínají na pojištění odpovědnosti

19.1.2026 - | Komerční banka

Na vícedenní zimní dovolenou na horách se letos chystá 32 % Čechů. 69 % z nich zamíří jen do českých lyžařských středisek, 19 % dá přednost zahraničí a skoro 12 % si dokonce dopřeje dovolenou doma i za hranicemi. Mezi nejoblíbenější zahraniční destinace patří Rakousko (53 %), Itálie (28 %), Polsko (13 %) a Slovensko (12 %). Průzkum, ve kterém KB Pojišťovna oslovila více než tisícovku respondentů, zároveň ukázal, že Češi mají poměrně jasnou představu o rozpočtu. Téměř polovina (46 %) těch, kteří chtějí strávit na horách několik dní, očekává útratu 5-10 tisíc korun na osobu, zhruba čtvrtina (24 %) počítá s částkou 10-20 tisíc korun a s více než 20 tisíci na osobu kalkuluje cca 8 % dotázaných.

„Zejména zahraniční lyžovačka bez cestovního pojištění může ale vyjít ještě o dost draž. Ve většině situacích náklady za lékařskou péči pomůže vyřešit evropská karta EHIC, ale záchranné práce nebo transport ze svahu nekryje. Drtivá většina Čechů proto myslí i na cestovní pojištění. U vícedenních zahraničních dovolených se nepojišťuje pouze 2 % respondentů, což naznačuje, že význam ochrany před případnými vysokými náklady spojenými s ošetřením zranění nebo s transporty ze sjezdovek si lidé uvědomují. Například v sousedním Rakousku vás helikoptéra přepraví do nemocnice za cca 150 tisíc korun. Další výdaje nekryté běžným zdravotním pojištěním představuje třeba repatriace zraněného zpět do České republiky či hospitalizace/ošetření v privátním zdravotnickém zařízení. I tady se může jednat až o statisíce korun.“

Komentuje výsledky dotazníkového šetření **Gabriela Trojanová**, produktová manažerka KB Pojišťovny

Češi jsou na sjezdovkách opatrní

Pokud Češi vyrazí do hor, míří především na sjezdovky. Celých 60 % preferuje sjezdové lyžování nebo jízdu na snowboardu. Zodpovědný přístup našich turistů potvrzuje nejen vysoká míra propojištěnosti, ale také chování na svahu. 64 % respondentů se vyhýbá alkoholu, přičemž ženy jsou k popíjení na sjezdovce méně tolerantní než muži. „Stejně jako za volantem, také na sjezdovce alkohol zvyšuje riziko nehody a pojišťovny kvůli němu mohou krátit či nevyplatit pojistné plnění. Zároveň platí, že jednotlivé evropské země mají různé limity tolerance vůči alkoholu na horách a někde je i zcela zakázán,“ upozorňuje Gabriela Trojanová. **Přilbu při sjezdovém lyžování nebo snowboardu používá skoro 70 % dotázaných a pokud Češi lyžují s dětmi, téměř všichni (99 %) dbají na to, aby děti měly helmu vždy.**

„Opatrnost našich lyžařů je rozhodně na místě. Riziko na svahu totiž není teoretické, což oni sami v průzkumu potvrdili. 46 % uvedlo, že se ve svém blízkém okolí už setkalo s případem zranění na sjezdovce, přičemž v polovině případů šlo dokonce o středně těžké

nebo těžké zranění,” doplňuje Gabriela Trojanová.

Příklady z praxe KB Pojišťovny

- **Rakousko** – při pádu klienta na lyžích došlo k poranění zápěstí. Ambulantní ošetření stálo 9 367 Kč, odvoz vrtulníkem 145 934 Kč.
- **Rakousko** – klientku smetl na sjezdovce jiný lyžař, který od místa nehody odjel. Klientka měla zlomenou klíční kost. Byla k ní zavolána horská služba a odvoz vrtulníkem stál 143 096 Kč.
- **Itálie** – při cestě na lyže do Bolzana se klientovi porouchalo auto. Za odtah vozidla, náhradní ubytování pro posádku a repatriaci vozidla do České republiky hradila pojišťovna 46 095 Kč.
- **Rakousko** – dva bratři byli lyžovat. Když náhle padla mlha, zabloudili v lese. Volali horskou službu, která do pátrání zapojila 13 osob. Pojištěn byl pouze jeden z bratrů, pojišťovna tedy uhradila pouze polovinu nákladů ve výši 29 482 Kč.

Pětina Českých lyžařů stále neřeší pojištění odpovědnosti. Srážka na svahu je přitom může vyjít až na miliony

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě neřeší pětina českých lyžařů, kteří se letos chystají na dovolenou do hor. A to bez rozdílu, zda jedou do českých nebo zahraničních středisek. Přibližně 14 % lyžařů přitom uvedlo, že se již setkala s případem, kdy ke škodě vůči někomu jinému na sjezdovce došlo. „Že může srážka na svahu přijít opravdu hodně draho, dokazují i dost odstrašující případy z naší praxe. Jejich řešení může trvat řadu měsíců, vyžadují pomoc advokátů a náklady se ve finále vyšplhají řádově až na miliony,” zdůrazňuje Gabriela Trojanová.

Příklad z praxe KB Pojišťovny

- **Rakousko** – klient se poté, co mu do cesty vjela snowboardistka, srazil na sjezdovce s jinou lyžařkou. Tu odvezla helikoptéra, snowboardistka z místa nehody ujela. Rekonstrukce potvrdila vinu našeho klienta a dosud vyplacená částka 1,5 mil. Kč už dosáhla limitu, který měl klient v rámci svého pojištění odpovědnosti. Případ však ani po roce není ukončen a k úhradě dalších nákladů využívá pojištění odpovědnosti sjednané u majetkového pojištění.
- **Itálie** – klientka za špatné viditelnosti srazila na sjezdovce jinou občanku České republiky, která utrpěla luxační zlomeninu krčku pažní kosti. Náklady za transport helikoptérou a ošetření již nyní dosahují cca 140 000 Kč. Léčení ale není ukončeno a konečná částka bude pravděpodobně ještě vyšší.

Co dělat při srážce na sjezdovce

- Přivolat lékařskou pomoc.
- Neprodleně (ideálně ještě na místě nehody) kontaktovat asistenční službu (její číslo je na kartičce cestovního pojištění) a poradit se o vhodném postupu.
- Zjistit si jméno, adresu a kontakty na očitě svědky události a také na případného viníka, ideální je vyfotit si jeho doklad totožnosti.
- V závažnějších případech zavolat místní policii a trvat na vyhotovení policejního záznamu.

- Zdokumentovat místo, kde k události došlo fotografií nebo kamerovým záznamem.
- Nepodepisovat nic bez řádného porozumění textu nebo při jakékoliv nesrovnalosti či pochybnosti. Pokud je podpis nezbytný, například pro policii, dopsat svůj nesouhlas na dokument anglicky nebo alespoň česky, případně doplnit popis vlastní verze celé události.
- Pečlivě uschovat všechny originály protokolů, potvrzení, účtenek, lékařských zpráv a dalších dokladů.

„V evropských horách jsou tamní lyžaři zvyklí uplatňovat své nároky na náhradu škody právní cestou. Kromě toho někteří zneužívají skutečnosti, že cizinci většinou neznají místní poměry a často ani jazyk,“ říká Gabriela Trojanová.

Vždy je proto důležité zajistit si maximum důkazů, protože při hlášení pojistné události a žádosti o odškodné za újmu, leží důkazní břemeno na klientovi. Stále však platí, že je třeba dodržovat pravidla pro chování na sjezdovkách, které zpracovala Mezinárodní lyžařská federace FIS. Ani nejlepší pojištění nepomůže turistům, kteří si nebezpečnou situaci zaviní nerespektováním zákazů, pitím alkoholu a požíváním dalších návykových látek nebo porušováním předpisů.

<https://www.kb.cz/cs/o-bance/tiskove-zpravy/tretina-cechu-vyrazi-tuto-zimu-na-vicedenni-dovolenou-d-o-hor-pri-cestech-do-zahranicnich-stredisek>