

V Praze 8 řeší dopravní přestupky softwarový robot

14.1.2026 - | Městská část Praha 8

V Praze 8 už více než rok řeší dopravní přestupky, tzn. špatné parkování, překročení rychlosti, jízdu na červenou aj. softwarový robot. Má dokonce svůj vlastní mozek a jmenuje se Emil.

Praha 8 je jedním z míst, které se daří digitalizovat svůj úřad. Využívá se zde software, který osmičce pomáhá zefektivnit úkony při vyřizování dopravních přestupků. Na rozdíl od srovnatelných softwarových robotů v hlavním městě má Emil i svůj „vlastní mozek“, tzn. že používá umělou inteligenci a neustále se ve své práci vzdělává a zdokonaluje. Robota pojmenovali zaměstnanci radnice na základě inspirace televizním sci-fi seriálem Československé televize „Robot Emil“.

Do automatizovaného režimu byla převedena tzv. předprocesní fáze řízení o dopravních přestupcích, kdy je třeba podle obrazových záznamů městské policie zjistit z registrační značky provozovatele vozidla a odeslat mu výzvu k úhradě určené částky. V celém procesu jde o opakující se, ale nutný úkon, který ubíral kapacitu zaměstnancům, kteří se jinak mohli soustředit na řešení odborné agendy. Cílem automatizace je tedy nejen ulevit referentům příslušného oddělení od opakující se agendy, ale i snaha o řádné a včasné zpracování velkého počtu podnětů.

Za rok 2025 Emil úspěšně identifikoval s pomocí příslušných registrů (potvrdil provozovatele) 81,3 % ze 121 233 případů, tedy 98 569. Zbýlé podněty musely být zpracovány ručně. Rozeslání výzev provozovatelům k úhradě určené částky pak již robot zpracoval bez zásahu člověka ve 100 procentech. Datovou schránkou rozeslal 70 % výzev, hybridní poštou pak 30 % výzev. Počet zaplacených výzev dosáhl 65 %. V četnosti dopravních přestupků během roku jednoznačně vede měsíc červenec a to téměř 12,5 % z celého roku. Za ním následuje květen a říjen. Naopak nejméně přestupků bylo zaznamenáno v lednu, a to 3,2 %.

Emil (s AI) rozšířil digitální rodinu Prahy 8. Společně s ním totiž na radnici Prahy 8 fungují dva virtuální asistenti, kteří pomáhají žadatelům při telefonickém kontaktu: Anežka na stavebním úřadě a opět Emil na odboru dopravy. Oba virtuální asistenti jsou vlastně telefonické automaty bez zapojení AI a pracují kromě úředních dnů, tzn. v pondělí a středu, nepřetržitě. Zaznamenávají potřeby telefonujících žadatelů, poté hlasové zprávy přepisují do textu a rozesílají jednotlivým úředníkům emailem.

Během několika týdnů spustí městská část projekt AI chatbota, který bude součástí webových stránek MČ Praha 8. Cílem je zlepšit dostupnost a digitalizaci služeb městské části. Chatbot poskytne občanům informační asistenci 24/7, pomůže při řešení životních situací a odpoví na nejčastější dotazy spojené s agendami úřadu. Uživatelé tak budou mít k dispozici rychlý a intuitivní přístup k informacím bez nutnosti fyzické návštěvy úřadu nebo opakovaného telefonování. Součástí projektu je vytvoření znalostních databází pro veřejnost, integrace chatbota do webového portálu městské části a nástroje pro administraci, reporting a postupné učení systému. Chatbot je navržen tak, aby se postupně rozšiřoval o nové funkce a podporoval i personalizovanou komunikaci. V tuto chvíli probíhá jeho testovací fáze.

(foto pouze ilustrační, vytvořeno AI)

Dostávejte aktuality na váš e-mail.

Každý den zasíláme všechny novinky z webu v jedné přehledné zprávě.

<https://www.praha8.cz/V-Praze-8-resi-dopravni-prestupky-software-robot.html>