

Vánoce v síti Vodafone: Češi během svátků surfovali na internetu jako nikdy předtím, SMS a hovory ustupují chatovacím aplikacím

25.12.2025 - | Vodafone Czech Republic

Ačkoliv jsme se letos na většině území České republiky sněhové nadílky nedočkali, ta datová v síti Vodafone trhala rekordy. Štědrý den přinesl výrazný nárůst provozu, o který se významnou měrou zasloužily telefony s podporou 5G. Právě rychlá data se stala hlavní cestou pro spojení s blízkými i sdílení svátečních zážitků, přičemž jen 5G síť během včerejška odbavila 23 % veškerého datového objemu.

Zatímco datům se dařilo, klasický hlasový provoz oproti loňsku mírně poklesl, přičemž naprostá většina hovorů (78 %) již proběhla ve vysoké kvalitě za využití technologie VoLTE. Vánoční statistiky volání i SMS zpráv jsou také každoročně silně závislé na tom, na který den v týdnu Štědrý den připadne. Letos situaci ovlivnil i fakt, že si řada zákazníků a zákaznic Vodafone vybrala 22. a 23. prosince dovolenou, čímž se část svátečních přání a hovorů rozprostřela a odehrála již v dnech předcházejících samotnému Štědrému dni.

Také trend mírného poklesu u tradičních SMS zpráv potvrzuje dlouhodobou změnu uživatelského chování a přesun komunikace do online prostoru. Češi pro svá vánoční přání stále častěji volí datové služby a aplikace jako WhatsApp, Viber, Teams či sociální sítě, které nabízejí pestřejší formy interakce. Podstatnou zprávou pro zákazníky a zákaznice je, že i přes čilý provoz nenastaly v síti žádné technické komplikace a síť Vodafone zvládla nápor bez problémů.

Hlavní trendy letošních Vánoc:

- **Datový provoz** meziročně vzrostl o 27 % (2 538 TB za den), ve špičce dokonce o 28 % (159 TB). Největší datová aktivita byla zaznamenána ve 21:00.
- **Hlasový provoz** oproti loňsku mírně poklesl - objem hovorů ve špičce klesl o 4 %, počet celkových spojených hovorů o 5 % (celkem 10 213 240 za den, špička 1 182 315 mezi 10:00 a 11:00). Přes službu VoLTE bylo uskutečněno 78 % všech hovorů.
- **SMS provoz** pokračuje v dlouhodobém poklesu - počet SMS odeslaných z mobilu se snížil o 16 % (3 666 110 za den), ve špičce o 17 % (6 333 zpráv, nejvíce v 10:07). Celkový počet SMS (z mobilů a aplikací) klesl o 9 % (5 638 537 za den). Hodnota ve špičce klesla o 3 % (13 384).
- **Elektronická komunikace** se stále více přesouvá na datové služby typu Teams, WhatsApp, Viber a sociální sítě.

Nejaktivnější zahraniční návštěvníci v síti Vodafone (In-Roamers):

1. Ukrajina
2. Francie
3. Švédsko
4. Nizozemsko
5. Německo
6. Dánsko

7. Rakousko
8. Polsko
9. Slovensko
10. Belgie

Nejčastější destinace pro volání do zahraničí:

1. Ukrajina
2. Slovensko
3. Německo
4. Polsko
5. Rakousko
6. Francie
7. Rumunsko
8. Itálie
9. Bulharsko
10. Velká Británie

<https://www.vodafone.cz/nejen-pro-media/tiskove-zpravy/vanoce-2025-vodafone-rekordni-data-5g>