

Pravidla pro fungování pohotovostí od ledna 2026

18.12.2025 - Viktorie Plívová | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Od 1. ledna 2026 přebírají zdravotní pojišťovny v regionech odpovědnost za organizaci pohotovostních služeb. Nová pravidla se týkají lékařských i stomatologických pohotovostí. Zdravotní pojišťovny se aktivně ujaly role, která vyplývá z nové legislativní úpravy, aby systém od Nového roku plně fungoval. Lékařská pohotovost bude díky iniciativě zdravotních pojišťoven zajišťována nad rámec povinnosti vyplývající z příslušné legislativní úpravy.

Zdravotní pojišťovny musely reagovat na nové legislativní uspořádání v rekordně krátkém čase. Novela zákona byla přijata v polovině srpna letošního roku, prováděcí vyhláška dokonce až na začátku října. Předpisy nově definují tzv. pátevní síť lékařských pohotovostí zřízených v nemocnicích s urgentními příjmy a při pediatrických lůžkových odděleních a také ordinační dobu, po kterou musí být pohotovosti otevřené.

„V rámci jednání jsme se museli zabývat i tím, zda ponechat lékařské pohotovosti jen v této tzv. pátevní síti, jak ji nově definuje zákon. Pokud bychom se striktně drželi legislativy, zanikly by pohotovosti zhruba na pěti desítkách míst. Proto jsme v lokalitách, kde jsou pacienti zvyklí docházet na místní pohotovost mimo urgent, poskytovatelům nabídli, že by zde mohly pohotovosti pokračovat. Tímto krokem víc než dvě desítky pohotovostních služeb i v menších lokalitách udržíme. Konečné rozhodnutí o osudu pohotovosti bylo často na samotných poskytovatelích, krajích či obcích,“ vysvětluje **Jan Bodnár**, náměstek ředitele VZP pro zdravotní péči.

„Od počátku se jednalo o rozsáhlý proces přenosu zodpovědnosti z krajů na zdravotní pojišťovny, který vyžadoval koordinaci postupů a spolupráci všech zúčastněných, od pojišťoven přes poskytovatele, kraje, obce a profesní sdružení, zejména Českou stomatologickou komoru. Přestože jsme na celý proces měli jen několik měsíců, s ohledem na to, že související legislativa byla přijata teprve v průběhu letošního roku, podařilo se dohodnout s poskytovateli i kraji a nyní finalizujeme poslední ze všech potřebných kroků,“ říká **Martin Balada**, prezident Svazu zdravotních pojišťoven ČR.

Všechny zdravotní pojišťovny budou na svých webových stránkách veřejnost o lékařských pohotovostech informovat, a to včetně informace o tzv. rotujících pohotovostech v případě stomatologů (kdy se v přesně daných termínech střídají ve svých ordinacích tak, jako to bylo dosud). Do konce roku je péče zajišťovaná na místech, jak byli pacienti dosud zvyklí. Kompletní aktualizované informace platné k 1. lednu 2026 budou na webových stránkách zdravotních pojišťoven zveřejněny nejpozději k 31. prosinci 2025.

Lékařská pohotovostní služba

Z povinných 96 pohotovostí u urgentních příjmů (pro dospělé) a 82 pediatrických lůžkových oddělení (pro děti) vzniká pátevní síť lékařské pohotovostní služby. Další dvě desítky míst budou pohotovostní službu poskytovat nad rámec dané zákonné povinnosti. Stále platí, že v urgentních případech a mimo ordinační dobu pohotovostní služby, mají lidé volat rychlou záchrannou službu (v tomto režimu k žádné změně nedochází).

Poskytovatelé, u kterých byli za ordinační dobu ošetřeni alespoň tři klienti VZP denně, dostali nabídku na pokračování lékařské pohotovostní služby mimo výše uvedenou páteřní síť. *„Je to kritérium velmi vstřícné k tomu, aby byla pohotovost zachována tam, kde je alespoň minimálně využívána. Oslovili jsem celkem 29 těchto míst s nabídkou úhrady, která je ve stejné výši jako u poskytovatelů v páteřní síti pohotovostí. Ta zahrnuje bonus ve výši až dva miliony korun ročně a samozřejmě také úhradu veškerých výkonů. Celkem 22 z oslovených nabídku přijalo,“* konstatuje **Jan Bodnár**.

Zdravotní pojišťovny oslovily také lokality, kde dnes nenavštíví pohotovost během ordinační doby ani tři klienti VZP denně. *„S ohledem na minimální využitelnost takových ordinací zde nelze nabídnout bonusovou platbu, jsme ale připraveni hradit poskytnuté pohotovostní výkony. I mezi těmito poskytovateli je jedenáct zařízení, která nabídku akceptovala a budou v praxi pokračovat,“* vysvětluje **Martin Balada**.

Některá zařízení, kraje či obce naopak vyhodnotily, že efekt pohotovostní služby je v dané lokalitě minimální, není využíváný a není důvod v něm pokračovat. *„Jedná se o zařízení, která fungovala třeba jen pár dní v měsíci a pacienti do nich zavítali zřídka. Rozhodnutí o ukončení je pak logické a my jej samozřejmě respektujeme,“* doplňuje **Martin Balada**.

Stomatologické pohotovosti

„V případě stomatologických pohotovostí jsme se ocitli v komplikovanější situaci, než v jaké byly dosud kraje. S přechodem na pojišťovny odpadá zákonem stanovená povinnost stomatologů zapojit se do pohotovostní služby, kterou vůči krajům dosud měli. Nás to samozřejmě staví do horší vyjednávací pozice, přesto jsme se i zde dokázali nakonec napříč Českem dohodnout,“ dodává **Jan Bodnár**.

Zdravotní pojišťovny navázaly na dosavadní praxe. Tam, kde byli obyvatelé zvyklí na to, že pohotovost je vždy zajištěna na jednom místě, budou v tomto režimu pokračovat. V místech, kde byli obyvatelé zvyklí na systém tzv. rotujících pohotovostí, na něj pojišťovny navázaly i po Novém roce. *„V těchto případech slouží pohotovosti stomatologové ve svých ordinacích. V pevně daných termínech se v pohotovosti střídají. Kdy a kde najdou nejbližší pohotovost, lidé zjistí online stejně jako dosud,“* vysvětluje **Martin Balada**. Rozdíl pro pacienty bude v tom, že nemusí hledat na webu krajského úřadu či obce, ale opět na webových stránkách své zdravotní pojišťovny, která bude nabízet aktualizovaný přehled všech pohotovostních služeb v Česku. Zdravotní pojišťovny za čtyřhodinovou službu hradí poskytovateli paušální sazbu ve výši 9 600 Kč, nadto samozřejmě veškeré poskytnuté stomatologické výkony.

Stomatologická pohotovostní služba bude v 5 krajích (Hlavní město Praha, Středočeský kraj, Karlovarský kraj, Liberecký kraj, Moravskoslezský kraj) zajištěna prostřednictvím centrálních pracovišť pohotovostí. V případě Kraje Vysočina bude stomatologická pohotovost zcela zajištěna systémem tzv. rotujících pohotovostí. V ostatních krajích je péče zajištěna kombinací stálých pracovišť pohotovostí a rotujících pohotovostí.

Praktické informace

Webové stránky, kde budou nejpozději k 31. prosinci 2025 zveřejněny veškeré kontakty i ordinační hodiny pohotovostí ve všech regionech: pohotovosti.vzp.cz

Pro své klienty budou informace na svých webových stránkách zveřejňovat všechny zdravotní pojišťovny.

Do konce roku je péče zajišťovaná na místech, jak byli pacienti dosud zvyklí.

Ordinační hodiny dané vyhláškou

Na řadě míst bude pohotovostní služba zajišťována nad rámec těchto ordinačních hodin. Jsou to oblasti, kde se k tomu zavázal sám poskytovatel nebo poskytovatel po domluvě s krajem či obcí. Zdravotní pojišťovny zde budou hradit bonifikované platby za poskytnuté výkony i nad rámec vyhláškou stanovených ordinačních hodin.

Lékařská pohotovostní služba

Časový rozvrh pohotovostí určuje vyhláška Ministerstva zdravotnictví ČR (o pohotovostních službách). Konkrétní vymezení ordinační doby pohotovostí bude uvedeno na webu u jednotlivých pracovišť.

Minimální časový rozvrh je následující:

Lékařská pohotovostní služba pro dospělé a pro děti musí být poskytována v rozsahu minimálně:

- 3 hodin nepřetržitě v čase mezi 16.00 až 22.00 v pracovní dny,
- 8 hodin nepřetržitě, přičemž zároveň musí být zajišťována v pevné době od 10:00 do 16:00 v sobotu, neděli a ve dnech pracovního klidu.

Stomatologická pohotovost

V případě stomatologických pohotovostí vyhláška zdravotním pojišťovnám ukládá zajistit službu v rozsahu minimálně 4 hodin nepřetržitě v čase mezi 7.00 až 15.00 v sobotu, v neděli a ve dnech pracovního klidu.

Viktorie Plívová

tisková mluvčí

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/pravidla-pro-fungovani-pohotovosti-od-ledna-2026>