

DATART je Nejdůvěryhodnější značka roku. Čeští spotřebitelé ocenili kvalitu, spolehlivost a zákaznickou péči

8.12.2025 - | HP TRONIC Zlín

Společnost DATART si už pošesté v řadě odnáší ocenění Nejdůvěryhodnější značka roku v kategorii Prodejci elektra. Prestižní titul, který v rámci nezávislé spotřebitelské ankety udělují sami zákazníci, potvrzuje, že DATART zůstává symbolem kvality, spolehlivosti a špičkových služeb. Letos si značka připsala nárůst hlasů o 2,7 %. Výsledky byly slavnostně vyhlášeny ve čtvrtek 13. listopadu 2025 v pražském Cubex Centru.

Anketu Nejdůvěryhodnější značka každoročně organizuje společnost ATOZ Marketing Services ve spolupráci s výzkumnou agenturou NielsenIQ. V letošním ročníku se zapojilo téměř 4000 českých spotřebitelů, kteří hodnotili stovky značek napříč více než devadesáti kategoriemi.

*„Z ocenění máme velkou radost. Je pro nás potvrzením, že naše dlouhodobé úsilí budovat vztahy se zákazníky založené na důvěře a kvalitě má smysl. Současně nás zavazuje a motivuje pokračovat ve zvyšování úrovně našich služeb, na které se mohou zákazníci spolehnout,“ říká **Daniel Večeřa, předseda představenstva NAY-DATART.** „Velmi si vážíme toho, že uznání přichází přímo od spotřebitelů. Je to jasný signál, že naše orientace na zákazníka a snaha naplňovat jeho potřeby přináší konkrétní výsledky,“ dodává.*

Důvěra postavená na profesionalitě a osobním přístupu

Úspěch DATARTu stojí na kombinaci širokého sortimentu, odbornosti a osobního přístupu. Na více než 150 prodejnách po celé České republice působí přes tisíc elektrospecialistů, kteří zákazníkům pomáhají s výběrem, poradenstvím i následným servisem. Navíc propojení online prostředí s kamennými prodejnami umožňuje spotřebitelům řešit vše jednoduše – od nákupu přes doručení až po reklamaci – přesně tak, jak jim to vyhovuje.

*„Zákazníci oceňují, že DATART je jasně definovaný a důvěryhodný prodejce s ověřenými postupy a pravidly. V době, kdy se rozvíjejí nové formáty prodeje, jako jsou například marketplace platformy, chceme být pro zákazníky jistotou, že nákup u nás je vždy bezpečný a férový,“ doplňuje **František Mikoška, obchodní a marketingový ředitel DATART.***

Rychlost, spolehlivost a inovace

DATART dlouhodobě udává směr v oblasti rychlosti a kvality služeb. Díky moderním logistickým a balicím technologiím je většina objednávek expedována ještě tentýž den a doručena do 24 hodin. Oblíbená služba RYCHLART navíc umožňuje vyzvednutí zboží na prodejně už do 30 minut od objednání. *„Věříme, že naši zákazníci skutečně vnímají kvalitu, spolehlivost i osobní přístup, které nabízíme. Důvěra, kterou nám projevují, je pro nás nejen obrovským oceněním, ale i závazkem do budoucna. Každý rok se snažíme posouvat dál – a právě zpětná vazba od zákazníků je pro nás tou největší motivací,“ uzavírá **František Mikoška.***

<https://www.datart.cz/novinky/tiskove-zpravy/datart-je-nejduveryhodnejsi-znacka-roku-cesti-spotrebit-ele-ocenili-kvalitu-spolehlivost-a-zakaznickou-peci>