

Centra sdílených služeb: klíčový sektor pro budoucnost firem i kraje

5.12.2025 - | Agentura pro regionální rozvoj

Sdílené služby řídí klíčové procesy firem po celém světě. Jsou tichým motorem moderního byznysu a zároveň obrovskou příležitostí pro náš region. Co přesně tento pojem znamená a proč je důležité propojovat firmy se studenty?

Centra sdílených služeb (**CSS**), označovaná také jako Global Business Services (**GBS**), patří k nejrychleji rostoucím segmentům české ekonomiky. Zajišťují klíčové procesy moderních firem, a to od financí a HR přes IT až po nákup a díky jejich centralizaci mohou společnosti řídit svůj provoz efektivněji a ve vysoké kvalitě. Jedno centrum často obsluhuje celou Evropu nebo několik světových regionů. Přestože tento sektor zaměstnává desítky tisíc lidí, v Česku se o něm stále mluví méně, než by odpovídalo jeho významu a potenciálu.

Podle dat ABSL pracuje v centrech sdílených služeb **54 % zaměstnanců v Praze, 25 % v Brně a 9,5 % v Ostravě**, kde zájem firem dlouhodobě roste. V rámci celé republiky zaměstnávají CSS přibližně **175 000 lidí** a do roku 2027 bude potřeba přijmout dalších **50 000 pracovníků**. Pro Moravskoslezský kraj je to obrovská příležitost, zejména díky dostupným talentům, univerzitám a kvalitním kancelářským prostorům.

Abychom tento obor přiblížili studentům a ukázali, jaké možnosti nabízí, uspořádali jsme společně s Ekonomickou fakultou VŠB-TUO první ročník akce **SkillUP!! aneb Den sdílených služeb**. Během jediného dne si téměř šedesát studentů vyzkoušelo reálné úkoly z prostředí CSS. Firmy **Rodenstock, DHL Express, PwC a Lenzing Business Services** jim představily procesy, práci s daty, agilní přístupy i to, jak vzniká úplně nové centrum.

SkillUP!! potvrdil, že o tento sektor je mezi mladými lidmi velký zájem a že jeho větší viditelnost má smysl. MSID bude i nadále pokračovat ve spolupráci s firmami, univerzitami i dalšími partnery, aby se centra sdílených služeb stala pevnou součástí regionálního rozvoje a přinesla Ostravě i celému Moravskoslezskému kraji nové příležitosti pro vzdělávání, zaměstnanost i moderní ekonomiku.

Fotografie z akce najdete ZDE.

Krátkou video-reportáž z akce najdete ZDE.

<https://www.msid.cz/novinky/centra-sdilenych-sluzeb-klicovy-sektor-pro-budoucnost-firem-i-kraje>