

V aplikaci Karlovarská on-line pohotovost je registrováno téměř 21 tisíc obyvatel kraje

5.12.2025 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

Obyvatelé Karlovarského kraje mohou zdarma vyžívat službu on-line pohotovosti, kterou kraj spustil v březnu letošního roku. Jejím prostřednictvím mohou lidé pomoci chatu, hovoru či videohovoru konzultovat své zdravotní obtíže s praktickým lékařem nebo pediatrem. Služba je k dispozici v režimu 24/7. Do mobilní aplikace se registrovalo již 20 917 občanů.

„Těší mě, že čísla registrovaných občanů v rámci mobilní aplikace stále rostou a že jejich služeb občané využívají. Zatím se nám dostává jen pozitivní zpětné vazby, a to napříč věkovými kategoriemi uživatelů. Lidé vnímají jako největší benefit neomezenou dostupnost lékařské péče, to, že nemusí cestovat k lékaři a trávit čas v čekárně a také vystavení e-receptu a rychlé zahájení léčby. A to je přesně to, co jsme od této služby očekávali,“ uvedl náměstek s gescí v oblasti zdravotnictví Petr Kubis.

Podle posledních dostupných dat se s lékařem přes aplikaci spojilo 4935 pacientů, z čehož bylo 57 % prostřednictvím videohovoru, 3 % pomocí hovoru a 40 % přes chat. Ve 40 % byli s lékařem spojeni pacienti z okresu Cheb a po 30 % pak z okresu Sokolov a Cheb. Mezi pacienty převládají dospělí, z celkového počtu se jedná o 71 % a 29 % pak tvoří dětští pacienti. Prostřednictvím on-line pohotovosti bylo vydáno 1688 e-receptů. Garantovaná doba pro spojení s lékařem je 30 minut od zadání případu, nicméně skutečná doba je méně než dvě minuty.

Služba Karlovarská on-line pohotovost je zdarma pro občany s trvalým pobytem v Karlovarském kraji.

On-line pohotovost není určena pro léčbu ani předepisování receptů u chronických dlouhotrvajících onemocnění. V případě závažných zdravotních problémů je třeba volat zdravotnickou záchrannou službu. Pohotovosti v nemocnicích zůstávají zachovány.

Více informací je uvedeno na webu www.karlovarskapohotovost.cz. Zde je možné provést také registraci, nebo využít aplikaci MEDDIapp, ta je k dispozici ke stažení na Google Play i App Store. V případě potřeby se mohou zájemci obrátit prostřednictvím e-mailu na zaměstnankyni odboru zdravotnictví krajského úřadu Petru Štovíčkovou, která jim bude připravena pomoci: [petra.stovickova \[at\] kr-karlovarsky.cz](mailto:petra.stovickova@kr-karlovarsky.cz) ([petra\[dot\]stovickova\[at\]kr-karlovarsky\[dot\]cz](mailto:petra.stovickova@kr-karlovarsky.cz)).

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/v-aplikaci-karlovarska-line-pohotovost-je-registrovano-temer-21-tisic-obyvatel-kraje>