

Šmejdi a vykukové opět v akci: pozor na falešné faktury i podvodné e-maily

3.12.2025 - Marcela Syrová | Sdružení místních samospráv ČR

V poslední době se znovu objevují případy, kdy obce dostávají faktury za služby, které nikdy neobjednaly ani nesjednaly. Podvodníci se často snaží působit důvěryhodně a využívají nepozornosti nebo neznalosti úředníků. Buďte obezřetní - šmejdi mění tvář, ale jejich triky zůstávají stejné.

Typický scénář vypadá následovně: volající kontaktuje místostarostu či jiného zastupitele, kteří však nemají oprávnění uzavírat smlouvy. Představí se jako zástupce společnosti, se kterou údajně obec již spolupracuje, nebo tvrdí, že jde jen o „prodloužení smlouvy“ či „povinnou prezentaci obce ve vyhledávači“. Krátce poté dorazí faktura za neobjednané služby – například za registraci na portálu, zveřejnění v katalogu nebo „zviditelnění“ obce.

Pokud obec nereaguje, následují upomínky a výhrůžky: předání pohledávky k vymáhání, soudní řízení nebo zápis do registrů dlužníků. Cílem je vyvolat tlak a donutit obec k zaplacení.

Jak se bránit?

- Nikdy neuzavírejte smlouvy po telefonu.
- Každého podobného volajícího odkažte výhradně na starostu obce.
- Pokud dorazí faktura za neobjednané služby, písemně popřete vznik smlouvy a požádejte o doložení pohledávky.

Novinkou jsou podvodné „bankovní“ e-maily

Novinkou jsou také **podvodné e-maily**, které se tváří jako zprávy od bank. Odesílatel informuje o „ověření účtu“ nebo „zákazníkovi“ a připojuje odkaz na přihlášení do internetového bankovníctví s hrozbou zablokování účtu. Nikdy na tyto odkazy neklikejte a pravost zprávy si ověřte přímo u své banky.

Marcela Syrová

manažerka SMS ČR

v Kraji Vysočina

Článek si můžete pročíst v listopadovém vydání zpravodaje SMSka. Celé číslo si přečtete v elektronické podobě zde. Archiv s předchozími vydáními si otevřete zde.

<https://www.smscr.cz/o-sms-cr/aktuality/smejdi-a-vykukove-opet-v-akci-pozor-na-falesne-faktury-i-podvodne-e-mail-4949cs.html>