

Varujeme před podvodnými telefonáty a návštěvami vydávajícími se za pracovníky pověřené ČSSZ či ČNB

27.11.2025 - | Česká správa sociálního zabezpečení

V současné době Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) registruje novou formu podvodného jednání. Podvodníci telefonují občanům jménem soukromých firem a tvrdí, že jsou „pověřeni“ kontrolou správnosti evidovaných dob pojištění pro výpočet starobního důchodu. Často se odvolávají i na údajné pověření od České národní banky (ČNB). Cílem je vzbudit důvěru volaného a následně si vynutit osobní návštěvu v jeho bydlišti.

Podvodníci působí profesionálně a mohou znát vaše osobní údaje, například jméno nebo adresu. Telefonují z běžných mobilních čísel a nabízejí „překontrolování odpracovaných let“ či „pomoc s výpočtem důchodu“. Ve skutečnosti se však snaží vylákat z vás vaše osobní či finanční informace, případně vás přimět k podpisu nevýhodných smluv. Mohou vám způsobit finanční nebo jinou újmu, kterou je později velmi obtížné napravit.

Na tyto podezřelé hovory a nabídky osobních návštěv nereagujte. Pokud si nejste jisti pravostí hovoru, ihned jej ukončete. **ČSSZ ani ČNB neprovádějí kontroly dob pojištění prostřednictvím soukromých firem, neposílají své pracovníky do domácností a nikdy nevyžadují osobní či finanční údaje prostřednictvím nevyžádaného telefonátu.**

V případě pochybností kontaktujte přímo ČSSZ nebo Policii České republiky prostřednictvím oficiálních kontaktů. Pokud vás někdo vyzývá k poskytnutí údajů nebo chce navštívit vaše bydliště, berte to vždy jako varovný signál a buďte obezřetní.

Oficiální webové stránky ČSSZ jsou www.cssz.cz a eportal.cssz.cz a jejich pravost poznáte podle digitální pečeti společnosti DigiCert umístěné na stránce vpravo dole. Po kliknutí na symbol/obrázek pečeti se zobrazí identifikační údaje ČSSZ – tak si snadno ověříte, že jste na oficiálním webu.

https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3190459