

O peněženku nebo kabelku můžete v předvánoční tlačeni přijít během vteřiny. Škodu vám nahradí pojištění platebních karet a osobních věcí od KB Pojišťovny

27.11.2025 - | Komerční banka

Předvánoční trhy, nákupní centra a přeplněná MHD zvyšují riziko kapesních krádeží. Za celý loňský rok jich česká policie šetřila 4 161 (z toho dvě třetiny v Praze) s úhrnnou škodou přes 56 milionů korun*. Typickým sezónním rizikem jsou právě v období nadcházejícího adventu. Potíže spojené s krádeží osobních věcí jako peněženek, kabelek nebo mobilních telefonů lze zmírnit díky pojištění, které tyto škody nahradí.

„Stačí chvilka nepozornosti na eskalátorech nebo v davu. Ztráta peněženky s doklady a kartami stojí čas i peníze. Právě pro tyto situace lze ke KB tarifu využít Extra službu Bezpečí, kterou si už sjednaly statisíce klientů,“ říká Martin Svoboda, produktový manažer KB Pojišťovny a uvádí jeden z nedávných případů: **„Jedním z typických příkladů, kdy pojištění riziko kryje, je krádež peněženky. Nedávno jsme řešili takový případ v Praze, kdy ji klientovi někdo odcizil z kapsy batohu během přepravní špičky při cestování MHD. Přišel nejen o samotnou peněženku, ale také o doklady, platební karty, tisíc korun a 40 eur v hotovosti. Kryli jsme jak škodu na odcizeném majetku, tak poplatky spojené s vydáním nových karet.“** Dalšího klienta KB Pojišťovny okradli pro změnu při jízdě výtahem. Během ní mu zloděj stihl odcizit z kapsy sluchátka Apple a značkové brýle. Při vystupování mu ještě strhl z krku zlatý řetízek a z ruky vytrhl mobilní telefon Apple. Celková škoda se tak vyšplhala na téměř 49 tisíc korun.

„Lidé se domnívají, že podobné případy se dějí jen ve filmech, ale my se s nimi setkáváme poměrně často. Nastupující předvánoční čas, kdy u sebe míváme víc peněz v hotovosti, nakoupené dárky a postáváme u stánků na náměstích, kapsářům velice nahrává.“

Martin Svoboda, produktový manažer KB Pojišťovny

Adventní prevence

- Noste zavazadla před sebou a zapnutá. Batoh či kabelku v davu držte před tělem a rukou překryjte zip. Na zádech je nemáte pod kontrolou. Cennosti patří do vnitřních kapes, ne do zadní kapsy kalhot. Doklady a platební kartu nenoste v peněžence, mějte je odděleně.
- Nenoste s sebou vyšší hotovost, případně peníze rozdělte na více bezpečných míst. Primárně využívejte bezhotovostní platby. PIN k platební kartě nemějte napsaný u karty.
- Pozor na typické „tlačeni“. Eskalátory, nástupy do MHD, fronty u stánků a vstupy do obchodních center jsou klasická místa útoků kapsářů.
- Nenechávejte věci „na očích“. Do nákupního košíku ani na stůl v kavárně neodkládejte kabelku ani telefon. V autě nenechávejte tašky, dárky nebo jiné věci.
- Pozor na finty kapsářů. Zinscenovaná strkanice, „omylem“ politý kabát, žádost o pomoc či „zablokování“ cesty mají odvést pozornost.
- U bankomatů nebo placení si kryjte PIN. Postavte se tak, aby nikdo neviděl na klávesnici.

Vybrané peníze rovnou ukládejte dovnitř oděvu či tašky.

Co dělat bezprostředně po krádeži

- Zablokujte platební karty u své banky a SIM kartu u operátora.
- Zavolejte 158, nahlasejte událost policii.
- U dokladů požádejte o vydání nových (kvůli zamezení zneužití identity).
- Po základním zajištění (blokace karet/SIM, oznámení policii) nahlasejte pojistnou událost pojišťovně.

Pojištění v rámci Extra služby Bezpečí pro klienty KB platí po celém světě a pokryje náklady na pořízení nových osobních věcí, když dojde ke krádeži nebo loupeži, například kabelky, včetně drobné elektroniky, klíčů, brýlí, léků a dokladů. Poškozený může získat náhradu až 30 tisíc korun ve variantě Standard a až 50 tisíc korun ve variantě Plus. **„Hradíme také hotovost do výše uvedených limitů při odcizení do 48 hodin od výběru z bankomatu. Ukradené peníze do 2000 korun klientovi nahradíme vždy. Stejně tak naše pojištění kryje krádež mobilního telefonu, včetně jeho zneužití pro volání, zasílání SMS nebo přístup na internet. Součástí pojištěných rizik je i riziko zneužití karty KB a internetového bankovníctví KB. V základní variantě stojí Extra služba Bezpečí 39 korun měsíčně, ve variantě Plus pak 99 korun za měsíc,”** upřesňuje Martin Svoboda.

* zdroj: <https://policie.gov.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality-za-rok-2024.aspx>

<https://www.kb.cz/cs/o-bance/tiskove-zpravy/o-penezenku-nebo-kabelku-muzete-v-predvanocni-tlacen-ici-prijit-behem-vteriny-skodu-vam-nahradi>