

Karlovarský kraj spouští na svém webu nového pomocníka. Na dotazy odpoví chatbot

25.11.2025 - Veronika Svobodová | Krajský úřad Karlovarského kraje

Už žádné zdlouhavé hledání informací. Karlovarský kraj spustil na svém webu chatbota Pramínka, virtuálního asistenta, který občanům poradí s orientací na stránkách úřadu i se základními otázkami z oblasti zdravotnictví, dopravy, školství, sociálních služeb nebo například dotací.

„Chceme, aby byl krajský web pro občany co nejpřehlednější a aby se k potřebným informacím dostali co nejrychleji bez zbytečného hledání. Chatbot jim tak pomůže najít odpovědi na běžně pokládané dotazy. Jedná se o další krok na cestě k digitalizaci a otevřené komunikaci s veřejností. Věříme, že lidé ocení možnost získat potřebné informace i mimo běžné úřední hodiny. Zároveň platí, že naši úředníci jsou jim stále k dispozici,“ uvedla ředitelka Krajského úřadu Karlovarského kraje Květa Hryszová.

Chatbot Pramínek je dostupný přímo na hlavní stránce webu www.kr-karlovarsky.cz, kde se v pravém dolním rohu zobrazuje jako přátelská ikonka připravená okamžitě pomoci. Stačí na ni kliknout a položit dotaz. Chatbot, který slouží především k usnadnění navigace a vyhledávání informací, prochází obsah webu kraje a snaží se nabídnout co nejpřesnější odpověď. Pokud si není jistý, doptá se. Počet dotazů je v tuto chvíli omezený na 20 z jedné IP adresy denně.

Ačkoliv byl virtuální asistent uveden do ostrého provozu, v prvních měsících je třeba brát s rezervou přesnost generovaných odpovědí. Umělá inteligence se bude postupně učit z dotazů uživatelů a její schopnosti se budou průběžně zlepšovat.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/karlovarsky-kraj-spousti-na-svem-webu-noveho-pomocnika-na-dotazy-odpovi-chatbot>