

# S podporou WHO připravujeme portál s informacemi o kvalitě zdravotní péče

13.11.2025 - | Sila pacientu

Když si bereme hypotéku, máme k dispozici detailní informace o bance, která ji poskytuje. Když jdeme na operaci, nevíme téměř nic o nemocnici, jíž svěřujeme do rukou svůj život. Proto se NAPO s podporou WHO Česká republika pustilo do přípravy webového portálu, který veřejnosti zpřístupní srozumitelné a přehledné informace o kvalitě péče různých poskytovatelů zdravotní péče.

## PROČ PORTÁL VZNIKÁ

V Česku dnes neexistuje jednotné místo, kde by si pacienti mohli ověřit **čekací doby**, **bezpečnost péče**, **výsledky léčby** nebo **zkušenosti jiných pacientů** u jednotlivých nemocnic, klinik nebo ambulancí. Data jsou roztržena, špatně dostupná nebo úplně chybí.

To je obzvlášť citelné pro lidi a rodiny žijící s **chronickým onemocněním**, kteří se rozhodují opakovaně a často pod tlakem. Nový portál má přinést zásadní změnu: **transparentnost**, **srozumitelnost** a **možnost informované volby**.

## HLAVNÍ CÍLE PROJEKTU

NAPO v projektu usiluje o tři klíčové změny v českém zdravotnictví:

1. Zvýšit transparentnost a dostupnost dat o kvalitě zdravotní péče
2. Posílit zdravotní gramotnost veřejnosti a pacientů
3. Umožnit informované rozhodování o výběru zdravotnického zařízení

## CO SE PŘÁVĚ DĚJE

Na tomto projektu, jehož cílem je připravit půdu pro budoucí tvorbu webového portálu, pracuje mezioborový tým složený z datových odborníků, zástupců profesních společností i patientských organizací. V této fázi probíhá:

- **mapování všech dostupných datových zdrojů** (ÚZIS, zdravotní pojišťovny, KZP, registry, NIKEZ),
- **analýza právních podmínek pro využití dat**,
- **tvorba metodiky měření kvality, bezpečí a dostupnosti péče**,
- **návrh struktury a funkcionalit nového portálu**,
- **sestavení odborné a patientské pracovní skupiny**, která bude garantovat kvalitu výstupů.

Součástí projektu je také vytvoření minimálně **20 indikátorů kvality zdravotní péče**, které budou pro veřejnost praktické a použitelné. Půjde například o délku čekací doby, počty provedených výkonů, četnost výskytu nežádoucích událostí, výsledky léčby nebo zkušenost pacientů (PREMs, PROMs). Vše vzniká při vědomí toho, že veřejnost musí dostat data prezentovaná jednoznačným a srozumitelným způsobem, který vylučuje vznik chybných závěrů či neinformací.

Portál bude zdarma dostupný pro veřejnost a zaměří se na jednoduché vyhledávání, srozumitelné

vizualizace dat, možnost porovnat poskytovatele podle kvality a dostupnosti, jasná vysvětlení významu jednotlivých ukazatelů.

## **CO VEŘEJNOSTI PROJEKT PŘINESE**

Ambicí NAPO je přinést prostřednictvím portálu zásadní systémové změny:

- lepší informovanost pacientů,
- větší tlak na zlepšování kvality péče,
- posílení role patientských organizací v rozhodování o zdravotní péči,
- rovnější přístup ke kvalitní a bezpečné péči napříč regiony.

Zvláště pro lidi s chronickým onemocněním může přístup k ověřeným datům rozhodnout o kvalitě jejich života.

<https://silapacientu.cz/2025/09/22/s-podporou-who-pripravujeme-portal-s-informacemi-o-kvalite-zdravotni-pece>