

Videohovory pomáhají i při poskytování první pomoci dětem

26.10.2025 - | Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje

O přínosu videohovorů pro kvalitní laickou první pomoc při srdeční zástavě jsme již informovali v minulosti. Velkou roli hrají videohovory přes portál Záchranka také u dětských pacientů. Rodič, jehož dítě se ocitne v ohrožení života, má často problém stav přesně popsat. Aby však mohl operátor navést laického zachránce k poskytnutí účinné první pomoci, je pro něj důležité vědět, zda dítě dýchá dostatečně, je při vědomí a potřebuje i další informace. Právě v takových případech hraje videohovor nezastupitelnou roli.

Jeden z takových případů se stal také v sobotu 25. října na Bruntálsku. Na linku 155 se dovolali vystrašení rodiče ročního chlapečka, u něhož došlo na procházce k febrilním křečím. Operátorka ihned po získání základních informací, tzn. lokalizace místa události a stavu chlapečka, vyslala na místo nejbližší lékařskou posádku - to trvalo pouhých šestatřicet sekund. Během dalších čtrnácti minut, kdy jela sanitka na místo, však poskytovali první pomoc děťátku jeho blízcí. Operátorka díky zhodnocení jeho stavu prostřednictvím videohovoru zjistila, že je dýchání nedostatečné. Aby nedošlo k dalšímu zhoršení stavu, tatínek po celou dobu, dle přesných instrukcí operátorky, prováděl umělé dýchání. Chlapeček tak díky kvalitní laické pomoci mohl být po dalším zásahu posádky předán již ve stabilizovaném stavu do péče na dětském oddělení spádové nemocnice.

Video zpráva ZDE

<https://www.zzsmsk.cz?clanek=83663>