

Neoprávněné poplatky autopůjčoven

26.9.2025 - | DTest

Půjčili jste si auto, vše se zdálo v pořádku, ale po vrácení vám podnikatel naúčtoval nejrůznější pokuty v řádech několika tisíc? I to jsou příběhy spotřebitelů, kteří se na nás obracejí. V mnoha případech však autopůjčovny nemají na tyto smluvní pokuty vůbec nárok.

Setkali jste se s podobným problémem?

Volejte **bezplatnou poradnu dTestu na telefonním čísle 299 149 009**. Naši poradci jsou připraveni vám pomoci každý **všední den od 9 do 17 hodin**. Kontaktovat nás můžete i elektronicky.

Obrátit se můžete také na službu VašeStížnosti.cz, která poskytuje smírné řešení spotřebitelských sporů, které je veřejné.

Smluvní pokuta ukrytá v obchodních podmínkách

Spotřebitelé se setkávají s tím, že autopůjčovny do svých několikastránkových podmínek vkládají ujednání o smluvních pokutách v naději, že tyto dlouhé obchodní podmínky nikdo nečte. Nejčastěji jde o sankce za údajné kouření v automobilu nebo za překročení povolené rychlosti.

Aby vás smluvní pokuta zavazovala, musíte o ní být řádně informováni ještě před uzavřením smlouvy. Pouhá zmínka v obchodních podmínkách se však za dostatečné informování o smluvní pokutě nepovažuje. Takové ustanovení v obchodních podmínkách je pro spotřebitele překvapivé, a tím pádem neúčinné.

Co na to soudy?

Ústavní soud v roce 2013 konstatoval, že pokud se jedná o významná ujednání, jako jsou smluvní pokuty, nelze je jen tak zahrnout do obchodních podmínek bez jasného upozornění spotřebitele. Smluvní pokuta by měla být buď přímo součástí smlouvy, nebo součástí listiny, na kterou spotřebitel připojí svůj podpis. V opačném případě se bude jednat o neúčinné ujednání, což znamená, že se k smluvní pokutě bude přistupovat tak, jako kdyby v podmínkách vůbec obsažená nebyla.

Nejvyšší soud pak v roce 2018 dodává, že kromě umístění v textu obchodních podmínek je třeba posuzovat i další relevantní skutečnosti, které předcházely uzavření smlouvy. Pamatujte však, že pokud existují pochybnosti o tom, zda jste byli se smluvní pokutou řádně obeznámeni, je na podnikateli, aby prokázal, že vás o pokutě náležitě informoval.

Překročení rychlosti o 5 km/h a hned tučné pokuty

Rychlost lze spolehlivě měřit pouze certifikovanými GPS lokátory. Údaje z těchto zařízení nelze použít jako důkaz v přestupkovém řízení, protože to náleží výhradně státním orgánům. Je však možné tyto údaje využít v rámci smluvních vztahů, tedy jako podklad pro smluvní sankci. I v takovém případě je ale nezbytné, aby pokuta byla přiměřená a aby byl spotřebitel o jejích podmínkách řádně a včas informován.

Je-li výše pokuty nepřiměřeně vysoká, bude pro spotřebitele automaticky neúčinná. Přiměřenost se však v každém případě posuzuje individuálně. Pokud vám ale autopůjčovna účtuje paušálně několik tisíc korun za drobné překročení rychlosti, tak se dle našeho názoru nebude jednat o přiměřeně vysokou smluvní pokutu. Kromě toho by navíc musela autopůjčovna splnit podmínku umístění pokuty přímo ve smlouvě anebo na listině s podpisem.

Ani v případě, že je pokuta správně uvedena ve smlouvě a je přiměřená, nemůže vám ji autopůjčovna účtovat bez důkazu. Podnikatel musí prokázat, že jste překročili rychlost. Pouhé konstatování nebo záznam z necertifikovaného zařízení k tomu nestačí.

Co když jste neoprávněnou pokutu už zaplatili?

V případě, že byla smluvní pokuta ukrytá pouze v obchodních podmínkách, tak vás nezavazuje, a nemusíte ji tedy platit. Jestliže jste ji již uhradili, můžete ji dokonce požadovat zpátky. Autopůjčovna se totiž bezdůvodně obohatila bez právního důvodu. Doporučujeme pak zaslat podnikateli tzv. výzvu k vydání bezdůvodného obohacení, využít můžete náš vzor.

U sporů s podnikateli pak mohou spotřebitelé využít také mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, které je pro spotřebitele zdarma. Spotřebitelům doporučujeme tato podání činit písemně (elektronicky nebo dopisem). Podnikatelé mají ze zákona povinnost spolupracovat s Českou obchodní inspekcí, jinak se dopouštějí přestupku.

Spotřebitelé mohou také vyzkoušet službu VašeStížnosti.cz, prostřednictvím níž dTest zprostředkovává smírné řešení sporu. Nejedná se však o služby pod záštitou státu, a tak v případě nespolupráce ze strany podnikatele nemůžeme podnikatelům udělit pokutu. Veřejnost řešení ale může podnikatele motivovat ke spolupráci. Služba VašeStížnosti.cz je také určená pro spotřebitele a je zcela zdarma.

<https://www.dtest.cz/clanek-11841/neopravnene-poplatky-autopujcoven>