

Nechte se hýčkat novou úrovní komfortu a zabezpečení s aplikací Můj Vodafone+ a věrnostním programem Vodafone Happy

25.9.2025 - | Vodafone Czech Republic

Vývoji nové aplikace Můj Vodafone+ předcházely několik průzkumů a sběr zpětné vazby přímo od uživatelů, aby byla co nejvíce přizpůsobená jejich potřebám. Na vývoji pracovalo pět mezinárodních týmů a investice do vývoje činily desítky milionů korun. Od samého počátku byl kladen důraz na zákaznickou zkušenost a cílem bylo vytvořit aplikaci, která přinese špičkovou úroveň zabezpečení a maximálně se přizpůsobí individuálním potřebám každého jednotlivce.

Bezpečnost na prvním místě

Nová aplikace Můj Vodafone+ splňuje nejprísnejší bezpečnostní kritéria a navazuje na špičkovou úroveň zabezpečení aplikace Můj Vodafone. Ta nabízela jako první operátorská aplikace v Česku dvoufázové ověření (2FA), tedy stejnou úroveň ochrany, jakou znají uživatelé například z bankovních aplikací. Samozřejmostí je i biometrické ověřování (rozpoznání obličeje nebo otisk prstu), takže je aplikace Můj Vodafone+ nejen maximálně bezpečná, ale i pohodlná na používání.

Můj Vodafone+ byla zároveň kompletně vytvořena interně týmem společnosti Vodafone, nikoli externím dodavatelem, a proto se nejedná pouze o aktualizovanou verzi stávající aplikace. Uživatelé současné verze tak bude mobilní operátor postupně vyzývat ke stažení zbrusu nové aplikace Můj Vodafone+, přičemž původní aplikace Můj Vodafone zůstane v provozu ještě několik dalších měsíců, aby byl přechod co nejhladší.

Zákazníci a zákaznice ve středu dění

Během vývoje Můj Vodafone+ věnovali vývojáři zvláštní pozornost budování vztahu se všemi uživateli a uživatelnkami. Nová aplikace slouží jako klíčový kontaktní bod pro zákazníky a zákaznice a díky chytrému přehledu na hlavní obrazovce (dashboardu) umožňuje rychlý přístup ke všem službám.

Uvedení aplikace Můj Vodafone+ a věrnostního programu Vodafone Happy je klíčovým milníkem naší digitální strategie. Naším cílem je přinášet zákazníkům nejen špičkovou úroveň zabezpečení a komfortu, ale také maximálně personalizované služby a nabídky. Nová aplikace je výsledkem intenzivní spolupráce mezinárodních týmů a naslouchání potřebám uživatelů. Věříme, že právě špičková zákaznická péče, interakce se zákazníky a věrnostní program Vodafone Happy jsou důležitými pilíři, na kterých budujeme budoucnost digitálního zákaznického zážitku ve Vodafone, uvádí Doğu Kir, viceprezident pro spotřebitelský segment.

Každého uživatele čekají dlaždice přizpůsobené jeho stylu používání a preferencím, takže vše důležité bude vždy po ruce a aplikace se přizpůsobí na míru. Aplikace Můj Vodafone+ bude dostupná na iOS i Android v první polovině října.

Interaktivní chatbot TOBi

Chatbot TOBi není pro klienty Vodafoneu žádnou novinkou, v rámci Můj Vodafone+ však dorazí v mnohem chytřejší podobě. Aplikace má sloužit jako hlavní kontaktní místo pro řešení dotazů a požadavků a TOBi jim v blízké budoucnosti díky využití umělé inteligence poskytne rychlejší a efektivnější podporu. AI chatbot TOBi se navíc neustále bude učit z interakcí, a stane se tak ještě nápomocnějším. S pomocí chatbota bude možné okamžitě získat podrobné vysvětlení položek na faktuře nebo například informace k výměně SIM.

Věrnostní program Vodafone Happy

Spolu s novou aplikací Vodafone spouští i nový věrnostní program Happy, který už dnes funguje v 7 zemích a využívá ho 30 milionů lidí. Happy je oceňovaná platforma, ve které uživatelé a uživatelky najdou nabídky třetích stran včetně gamifikace. Účelem je odměnit věrné i nové zákazníky a zákaznice skutečně relevantními slevami a dalšími zajímavými nabídkami. Vodafone tak jde proti proudu a nový věrnostní program nemá sloužit pouze jako generátor slev třetích stran, ale bude, stejně jako v případě dashboardu, stavět na důkladné personalizaci nabídek.

Zákazníci a zákaznice tak obdrží rozlišené slevy a zvýhodnění, které se budou lišit mimo jiné i na základě toho, jak dlouho s Vodafoneem jsou. Slevy a různé speciální akce budou vyjednávány individuálně na úrovni partnera a Vodafoneu, čímž se otevírají dveře mnohem zajímavějším nabídkám.

Budoucnost v duchu uživatelského komfortu

Aplikace Můj Vodafone+ se bude nadále rozvíjet a uživatelé se mohou těšit na další užitečné funkce. Připravuje se například možnost ověřit identitu během hovoru přímo v aplikaci podobně jako u bankovních služeb, nebo diagnostikovat stav pevného internetu bez nutnosti kontaktovat technika. V budoucnu bude možné v aplikaci spravovat veškeré požadavky, což ještě více usnadní komunikaci s operátorem.

<https://www.vodafone.cz/nejen-pro-media/tiskove-zpravy/vodafoneczmuj-vodafone-plus-happy>