

# On-line pohotovost pro své obyvatele spustí kraj na podzim

26.8.2025 - Mertlová | Krajský úřad Plzeňského kraje

**Plzeňský kraj nad rámec své povinnosti chce svým obyvatelům zajistit distanční zdravotní službu tzv. on-line pohotovost. Rada schválila vítěze veřejné zakázky, služba by tak měla být spuštěna na podzim tohoto roku. Přístupná bude všem, kteří mají v kraji trvalý pobyt, a to přes vybranou on-line komunikační platformu v režimu 24/7.**

*"Dostupnost péče je jednou z našich priorit a proto jsme se rozhodli zajistit lidem v Plzeňském kraji možnost konzultovat svůj zdravotní stav či problém přes on-line platformu přímo s lékařem aniž by museli kamkoli cestovat nebo déle čekat na pohotovosti," říká hejtman Kamal Farhan s tím, že jde o nadstavbu zdravotní péče, kterou dosud zajišťují jen dva kraje.*

Plzeňský kraj by se tak od podzimu měl stát třetím, kde budou moci lidé on-line konzultovat zdravotní problémy s lékařem kdykoliv a odkudkoliv.

Rada kraje schválila vítěze veřejné zakázky „Zajištění zprostředkování distančních zdravotních služeb obyvatelům s trvalým pobytem v Plzeňském kraji prostřednictvím online komunikační platformy“ poté, co se přihlásili tři uchazeči. Mezi nimi pak hodnotící komise na základě posouzení nabídek vybrala toho uchazeče, jehož nabídka byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Předmětem plnění veřejné zakázky je jednak provoz softwarového řešení (online komunikační platformy), tak i zajištění poskytovatelů zdravotních služeb, kteří budou distanční zdravotní služby obyvatelům Plzeňského kraje prostřednictvím online komunikační platformy poskytovat bezplatně. Služba bude poskytována na dobu určitou 24 měsíců v plnění dle nabídky vítěze.

*"Oficiálně nyní informujeme vítěze zakázky. Až uplyne lhůta pro podání námitek, podepíšeme smlouvu na realizaci a on-line pohotovost může začít fungovat. Rádi bychom to stihli během října," upřesňuje náměstek hejtmána pro oblast zdravotnictví Tomáš Soukup.*

<https://www.plzensky-kraj.cz/on-line-pohotovost-pro-sve-obyvatele-spusti-kraj->