

Monitorovací zpráva 08/2025: Regulace a samoregulace zásadně omezila podvodný spoofing; výpadek služby se nebojte reklamovat

26.8.2025 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Český telekomunikační úřad vyhodnotil účinnost opatření proti podvodnému využití tzv. spoofingu - tedy proti podvodnému zneužívání identity volajícího, nově i v oblasti SMS. Výsledky ukazují, že přijatá opatření v hlasové komunikaci fungují, situace u SMS je ale složitější. Více na titulní straně Monitorovací zprávy.

Nařízení o digitálních službách (DSA) je tzv. horizontální právní předpis, který nastavuje rovná pravidla (level playing field) pro množství služeb poskytovaných v online prostoru. Vedle něj však existuje vícero dalších regulací, které byly od počátku zamýšleny jako vertikální, tedy specifická pravidla, jež mají tuto horizontální úpravu doplnit. Jedním z těchto předpisů je také nařízení o umělé inteligenci (AI Act), které v poslední době přitahuje stále větší pozornost veřejnosti. Více na str. 2 a 3 Monitorovací zprávy.

ČTÚ připomíná, že při nefunkční službě mají zákazníci právo na přiměřenou slevu. Reklamací je však nutné podat nejpozději do dvou měsíců. Více na str. 9 Monitorovací zprávy.

Přinášíme rovněž pravidelný přehled dotazů a stížností, ze kterého vyplývá např. poměrně výrazný nárůst stížností v elektronických komunikacích. Podrobněji od str. 13 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-082025-regulace-samoregulace-zasadne-omezila-podvodny-spoofing-vypadek-sluzby>