

dTest: Máte doma nebezpečný výrobek? Vraťte ho a získejte peníze zpět

21.8.2025 - Lucie Korbeliusová | DTest

Kde zjistíte, že je výrobek nebezpečný?

Máte-li pochybnosti o tom, zda je výrobek bezpečný, můžete se podívat do evropské databáze Safety Gate (dříve RAPEX). Safety Gate je databází nepotravinářských nebezpečných výrobků a funguje v rámci Evropské unie. „Prostřednictvím tohoto systému si členské státy vyměňují informace o výrobcích, které mohou ohrozit zdraví spotřebitelů,“ vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Vyhledat nebezpečný výrobek můžete i přes českou databázi nebezpečných výrobků dTestu, která překlápí informace z evropské databáze Safety Gate. Další informace jsou k dispozici také na stránkách České obchodní inspekce, která zveřejňuje rizikové výrobky odhalené na českém trhu v rámci své kontrolní činnosti.

Povinnosti podnikatelů

Prodávající, dovozci, distributoři či výrobci smějí uvádět na trh pouze bezpečné výrobky, tedy takové, které při běžném užívání nepředstavují žádné riziko, případně pouze minimální a přijatelné.

Pokud podnikatel dodatečně zjistí, že uvedl na trh nebezpečný výrobek, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit České obchodní inspekci nebo jinému příslušnému dozorovému orgánu. „Zároveň musejí podnikatelé, s výjimkou distributora, informovat spotřebitele o tom, že výrobek, který zakoupili, je nebezpečný, a to za předpokladu, že na ně mají kontakt,“ upozorňuje Eduarda Hekšová. Nebezpečný výrobek musí být rovněž stažen z trhu.

Specifické povinnosti mají také provozovatelé e-shopů či online tržišť, ti musejí na svých stránkách zveřejňovat identifikační údaje, kontaktní údaje výrobce a případná bezpečnostní upozornění. Podrobnější informace najdete na webu dTestu pro podnikatele.

Na co máte jako spotřebitel nárok?

Pokud jste zakoupený výrobek našli v některé z uvedených databází, doporučujeme zvolit následující postup:

1. Přestaňte ho používat.
2. Kontaktujte prodejce.
3. Žádejte vrácení peněz.

V tomto případě se bude jednat o vadu, která je podstatným porušením smlouvy. „Ze zákona tak máte nárok odstoupit od smlouvy a prodejce je následně povinen vám vrátit peněžní prostředky,“ uvádí Eduarda Hekšová. Mimo to nabízejí někdy možnost vrácení peněz také přímo výrobcí, v těchto případech se pak tedy můžete obracet rovnou na ně.

Pokud se domníváte, že podnikatel nedodržel své zákonné povinnosti, můžete podat podnět k dozorovému orgánu ve věci podezření ze spáchání přestupku dle zákona o obecné bezpečnosti

výrobků.

Jednejte dál

Nenašli jste výrobek v databázi, ale i přesto se domníváte, že by se mohlo jednat o rizikový výrobek? I vy máte právo potenciální nebezpečný výrobek nahlásit, učiňte tak nejprve k prodávajícímu a v případě jeho nečinnosti kontaktujte dozorový orgán. Ve většině případů bude nahlášení adresované České obchodní inspekci, závadné potraviny dozoruje Státní zemědělská a potravinářská inspekce a v případě podezření na nebezpečné léky kontaktujte Státní ústav pro kontrolu léčiv.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s., je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11767/dtest-mate-doma-nebezpecny-vyrobek-vratte-ho-a-ziskejte-penize-zpet>