

Sestra si vykázala statisíce za péči, kterou jsem nedostala, říká seniorka. Pojišťovna případ šetří

6.8.2025 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Ke čtyřiasedmdesátileté Zdeně J. chodila zdravotní sestra Michaela G. od roku 2018. To je také rok, od kterého začaly rapidně narůstat částky, které za zdravotní péči o seniorku vydávala pojišťovna.

Největší položkou v jejích výkazech u Všeobecné zdravotní pojišťovny (VZP) je společnost Všeobecný lékař, kde pracuje právě zmíněná zdravotní sestra.

Seniorka se u Všeobecného lékaře registrovala v roce 2018. Rok předtím stála péče o Zdenu pojišťovnu celkem 6143 korun. V roce 2018 to bylo skoro 18 tisíc, v roce 2019 stoupla částka na 46 tisíc a v roce 2021 až na 106 tisíc korun. A to bez toho, aby se například nějak rapidně zhoršil její zdravotní stav nebo absolvovala komplikovanější lékařský zákrok.

Celkové částky ve výkazech, které má redakce iROZHLAS.cz k dispozici, zahrnují kromě položek, které si vykázala společnost Všeobecný lékař, i jednotky jiných úkonů, například úhradu léků z lékárny. Jejich součet činí řádově stovky korun. Kompletní vyčíslení péče, kterou VZP za uplynulých sedm let naúčtoval Všeobecný lékař, je rozepsané v tabulce níže.

V „nejdražším“ roce 2021 se v dokumentaci objevuje položka „Praktický lékař“ od Všeobecný lékař Posázaví, s. r. o., téměř každý všední den.

V dokumentech z loňského roku, kdy společnost po pojišťovně VZP za péči o Zdenu chtěla přes 60 tisíc korun, se záznam od Všeobecného lékaře objevuje celkem 104krát.

Úhrady VZP pro Všeobecného lékaře*

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	8457	34 408	56 117	100 261	88 938	62 192	63 689

*tabulka začíná rokem, kdy se seniorka u Všeobecného lékaře zaregistrovala

Návštěvy na minutu

„Jednou týdně v průměru sem za ty roky chodila, ale ani nemusela být přímo u mě. Často jen nahlédla mezi dveřmi do pokoje. Než jsme narazili na tohle vyúčtování, byla jsem s ní ale hodně spokojená a celkově jsem vděčná za naše zdravotnictví,“ popisuje Zdena. „Návštěvy každý všední den (podle výkazů) jsou hloupost,“ dodává ale vzápětí.

V podobné situaci je i Zdenina sousedka, která si nepřála být jmenována ani křestním jménem, redakce ale její identitu zná. „Strašně mě to rozčílilo, že si na mě dvakrát týdně vypisovala návštěvy. Bydlím tu tři a půl roku. (Sestra) tu nebyla ani ne čtvrtinu toho, co si napsala,“ popisuje seniorka, která v ubytovacím zařízení pro soběstačné seniory bydlí na stejném patře jako Zdena.

Obě ženy bydlí v Mrači ve Středočeském kraji v budově, jejíž provozovatel nabízí nájemní bydlení seniorům, kteří se o sebe stále dokážou postarat. Za příplatek si pak mohou objednat dodatečné služby. Nejde však přímo o dům s pečovatelskou službou ani domov seniorů.

Jak Zdena, tak druhá žena pro iROZHLAS.cz popsaly, že ačkoliv občas pomoc potřebují, jsou jinak opravdu soběstačné.

„Mám tedy někdy problémy s oblékáním, občas mě neposlouchají ruce, ale s tím mi pomáhala provozní tady... stejně tak když jsem sem přišla, měla jsem problémy s nohama, potřebovala jsem injekce a bandážovat nohy. To ale taky dělala provozní, ne ta zdravotní sestra,“ popisuje Zdena.

„Návštěvy každý všední den jsou absurdní,“ uvádí také Zdenin syn Libor, který se s matkou pravidelně vídá. „Matka sestru vidí maximálně 2–3krát měsíčně buď na pět vteřin mezi dveřmi s větou ‚Díky, všechny léky mám‘, nebo na minutu, když matka potřebuje nějaké léky objednat a poslat na ně recept,“ dodává syn. Zdena si dokonce začala návštěvy sestry zapisovat do kalendáře, aby měla přehled.

Ve výkazech seniorky se v průběhu let objevují položky, které představují návštěvu terénní zdravotní sestry a úkony, které při ní měla provést. Jak je vidět ve fotogalerii níže, pod položkou se po rozkliknutí velmi často ukrývá „pulzní oxymetrie“, tedy měření nasycení kyslíku v krvi pacienta. Zdena si pulzní oxymetrii skutečně provádí, ale přístrojem, který si koupila ze svého na internetu, při návštěvách Michaely G. podle ní nic takového neprobíhalo.

Zařízení v Mrači, kde seniorky bydlí, se jmenuje SVONEPO. Jak zjistil iROZHLAS.cz, zdravotní sestra Michaela G. do zařízení roky dojížděla do zhruba deseti bytů. Za posledních pár týdnů se tam však neobjevila. Zda ve společnosti už nepracuje, nebo přestala dojíždět z jiného důvodu, není jasné.

„Z důvodu ochrany osobních údajů nemůžeme ani potvrdit, ani vyvracet, zda u nás daná osoba pracuje, případně zda došlo ke změnám v poskytování péče,“ reagoval Všeobecný lékař na dotaz, proč tomu tak je.

Služby nasmlouvané terénní sestry od Všeobecného lékaře zprostředkovává samotné zařízení SVONEPO. Jeho ředitelka Eva Šobrová uvedla, že SVONEPO „do zdravotní péče svých klientů nevidí a vůbec nezasahuje“. „Pokud se tam něco takového děje, tak do toho my vůbec nevidíme,“ dodává.

„Nekalé jednání se snažíme odhalit“

Redakce se pokoušela s Michealou G. spojit několik týdnů, a to opakovaně ze dvou telefonních čísel skrze volání i SMS. Sestra ale komunikovat odmítá a na zprávy nereaguje.

Její zaměstnavatel, společnost Všeobecný lékař Posázaví, s. r. o., ve vyjádření uvedl, že u práce Michaely G. „nenalezl žádné pochybení“.

„Zdravotní sestra vykonávající tzv. návštěvní službu sestry v terénu je povinna vše řádně zapisovat do zdravotnické dokumentace. Provádí tak ve spolupráci s ordinačním lékařem, který danou návštěvní službu dle potřeby a zdravotního stavu pacienta indikuje a specifikuje úkony, které se mají u daného pacienta provádět. Jde tedy o spolupráci lékaře a sestry,“ uvedl Jiří Kornoušek, vedoucí lékař ordinace, pod kterou sestra spadá.

Všeobecná zdravotní pojišťovna v reakci na případ zdravotní sestry v Mrači uvedla, že „ani sebelepším systémem nelze ze sta procent zabránit tomu, aby některá nekalá jednání zůstala neodhalena, byť se o to zdravotní pojišťovna v rámci svých pravomocí v maximální míře snaží“.

„Co se týká ukládání pokut, zdravotní pojišťovny podle zákona nemají tuto pravomoc. Je také důležité zmínit, že vedení zdravotnické dokumentace v rozporu se zákonem o zdravotních službách může být posuzováno jako přestupek,“ uvedla mluvčí pojišťovny Viktorie Plívová.

Půlmiliardový holding

Jedna ze dvou seniorek, které s redakcí hovořily, věc řeší přímo s VZP a od pojišťovny již obdržela první dopis, ve kterém stojí, že pojišťovna zažádala Všeobecného lékaře o kopie seniorčiny dokumentace.

„Zaslaná dokumentace bohužel neodpovídala našim požadavkům, proto jsme se rozhodli naplánovat cílenou revizi u poskytovatele,“ pokračuje dopis, z něhož vyplývá, že kontrola byla naplánovaná v průběhu července.

Všeobecný lékař je celorepubliková síť společností, která má kořeny právě na Benešovsku. V roce 2023 měl mateřský G8 OPEN Holding, s. r. o., obrát přes 480 milionů korun a po republice podle svého webu nabízí služby ve více než 130 domovech seniorů či jiných domovech sociálních služeb.

Web iROZHLAS.cz u VZP rovněž zjišťoval, jak často pojišťovna kontrolovala firmy z holdingu, tedy především Všeobecného lékaře. Kontrol pojišťovna od roku 2018 v dotyčných společnostech podle Plívové provedla stovky.

„Šlo o kontroly zejména zdravotnické dokumentace, včetně cílených revizí (celkem 803 kontrol). Na základě nich odmítla VZP společností úhrady za vykázané zdravotní služby v řádech milionů korun,“ popsala mluvčí.

Sama společnost Všeobecný lékař dle svého vyjádření připouští, že „vzhledem k lidskému faktoru... nelze zaručit nulovou chybovost“. „Ale v reálu se jedná o minimum chyb, jež se objeví u případných kontrol a dochází k jejich nápravám. Dle naší kontroly v záznamech jsme nenašli v práci sestřičky žádná pochybení,“ uvedla společnost.

Podle své výroční zprávy z roku 2023 Všeobecný lékař „spolupracuje se všemi zdravotními pojišťovnami a registruje nové pacienty všech pojišťoven“. Velké zdravotní pojišťovny v Česku svým klientům dávají možnost podat podnět k prošetření položek ve své dokumentaci, pokud mají podezření na nesrovnalosti, a to běžně v mobilních aplikacích i na pobočkách pojišťoven.

Pojišťovny běžně úhrady za vykázanou péči vyplácejí přímo poskytovateli, tedy v tomto případě společnosti Všeobecný lékař, pokud je Michaela G. její zaměstnankyní.

„Příslušnou smlouvu s pojišťovnou může uzavřít právnická i fyzická osoba - může tedy existovat lékař nebo nelékařský zdravotnický pracovník, který dělá ‚na sebe‘. V případě zdravotní sestry ovšem zavedená praxe ani prováděcí vyhlášky ministerstva zdravotnictví vůbec nepočítají s tím, že by sestra měla vlastní praxi,“ uvedl pro iROZHLAS.cz odborník na zdravotnické právo Petr Šustek z advokátní kanceláře Šustek & Co.

Zdroj: iRozhlas.cz

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/sestra-si-vykazala-statisice-za-peci-kterou-jsem-nedostala-rika-senior-ka-pojistovna-pripad-setri>