

Lokalizace události a vyčkání volajícího na místě jsou důležité

4.8.2025 - | Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje

Rychlý příjezd posádky ZZS se odvíjí od řady skutečností a informací. Jednou z prvních, kterou operátor na lince 155 od volajícího zjišťuje, je lokalizace místa případného zásahu.

V ideálním případě je známa přesná adresa - město, ulice, číslo domu a bytu nebo patro. Dobře se lze orientovat také podle veřejných míst a budov, jako jsou úřady, obchody, školy, kostely, čerpací stanice či zastávky veřejné dopravy. Mezi další možnosti určení lokalizace volajícího patří kilometrovníky na silnicích, dálnicích i železnicích, turistické a cyklisté stezky, čísla mostů, čísla železničních přejezdů, tzv. body záchrany, nebo třeba GPS souřadnice v mobilním telefonu. Pokud selžou všechny předchozí možnosti, operátor může pomocí portálu Záchranka poslat lokalizační SMS s odkazem, na který volající klikne a povolí možnost lokalizace.

Přesto, že možností jak přesně lokalizovat místo zásahu je hodně, ne vždy je to možné. Například v zalesněném terénu je problém vidět místo zásahu z vrtulníku i když je určeno s velkou přesností. Pokud je místo zásahu jen přibližné, znamená to vždy oddálení doby poskytnutí potřebné pomoci. Pro záchranáře tak může být velká pomoc, když svědek u události vyčká a přímo na místě či dohodnutém bodě řidiče sanitky či pilota vrtulníku přesně navede.

Více fotografií naleznete na našem Instagramu: zachrankamsk

Jsou na nich vidět obrazovky mobilního telefonu s lokalizační SMS a následnými kroky.

Video zpráva

ZDE

<https://www.zzsmsk.cz?clanek=82203>