

Finanční služby České pošty vede Marek Malček

2.7.2025 - | Česká pošta

Generální ředitel České pošty Miroslav Štěpán odvolal z pozice ředitele divize finančních a korporátních služeb Martina Vránka. Toho nahradil dosavadním manažerem útvaru zákaznických služeb Markem Malčkem.

„Chtěl bych Martinovi poděkovat za jeho práci pro naši firmu. Na úspěšné spolupráci se skupinou ČSOB má svůj podíl,“ říká generální ředitel České pošty Miroslav Štěpán a dodává: „Česká pošta a divize finančních služeb stojí před úkolem vygenerovat digitální alternativy k tradičním platebním nástrojům a dokončit realizaci nových produktů. Velkou příležitost vnímám zejména v portfoliu hotovostních služeb. To je přesně ta oblast, kam musí do budoucna Česká pošta směřovat. Pokud máme heslo #PoštaSpojuje, musíme naplnit to, co od nás očekávají konzervativní klienti i ti, kteří preferují online nástroje komunikace a plateb. Nemůžeme se uzavírat do jednoho řešení, ale musíme nabídnout různá řešení.“

Jmenovaný ředitel Marek Malček nastoupil na Českou poštu v roce 2021 jako transformační manažer. Před nástupem do divize finančních a korporátních služeb měl na starosti zákaznické služby. Podílel se na automatizaci zákaznických linek a zefektivnění práce call centra České pošty. Pracovní zkušenosti v minulosti získal např. ve firmách SAP, Microsoft a společnostech skupiny Asseco.

„Od Marka očekávám výrazné zrychlení v oblasti digitalizace finančních služeb a v rozvoji nových produktů České pošty a v jejich efektivním nasazení do provozu. Digitalizace současných offlinových služeb není přání, ale nutnost. Dále Markovým úkolem je motivovat a okysličit stávající tým, který bude pro Poštu a její zákazníky přínosem,“ říká generální ředitel České pošty Miroslav Štěpán.

<https://www.ceskaposta.cz/cs/-/financni-sluzby-ceske-posty-vede-marek-malcek>