

Novou službu psychologické pomoci v aplikaci Záchranka využilo již více než dva tisíce lidí

1.7.2025 - | Magistrát hlavního města Prahy

„Praha je prvním krajem, který lidem zpřístupnil možnost rychlé psychosociální pomoci přes aplikaci Záchranka. Během prvních tří měsíců si tuto novou funkci otevřely už více než dva tisíce lidí. Na tlačítko Potřebuji pomoc kliklo 284 z nich, 230 si přes aplikaci našlo cestu ke konkrétní organizaci, 88 lidí vyhledalo pomoc osobně a pět lidí aktivovalo alarm, protože se cítili v přímém ohrožení života. Po čtvrt roce fungování jsme si potvrdili, že tenhle projekt má opravdový smysl. Nabízí garantovanou akutní pomoc bez čekání, což je v době, kdy lidé často marně hledají psychologa a čekají na pomoc i měsíce, naprosto klíčové a jedinečné,“ říká Alexandra Udženija náměstkyně primátora hl. m. Prahy pro oblast sociálních věcí a zdravotnictví.

Novou funkcionalitu propaguje také mediální kampaň Aplikace Záchranka na plochách městského mobiliáře, fabionech v tramvajích a dalších plochách.

Použití nového modulu v aplikaci Záchranka je jednoduché. Po spuštění aplikace je modul viditelný všem uživatelům na území hlavního města, a to v sekci Lokátor. Poté, co jej uživatelé otevřou, zobrazí se seznam nejbližších center pomoci a zároveň ikona „Potřebuji pomoc“. Aplikace se zeptá, zda je uživatel nebo někdo jiný v ohrožení života. Pokud je vybráno „Ano“ nebo „Nejsem si jistý/á“, aplikace okamžitě nabídne možnost spojení s operátorem tísňové linky 155. Pokud život bezprostředně ohrožen není, uživatel/ka klikne na „Ne, ale hledám pomoc“, následně zadá další údaje a aplikace mu/jí v tomto případě nabídne kontakty na vhodné krizové i další specializované telefonické linky a chaty.

Podle aktuálních dat službu lidé nejčastěji využívají přes den mezi 12. a 16. hodinou, výjimkou ale nejsou ani noční kontakty. Počet zapojených služeb aktuálně vzrostl na 33. *„Nově se nám podařilo navázat spolupráci s dalšími třemi organizacemi, a dál rozšiřujeme nabídku pomoci,“* doplňuje Markéta Školoudová, ředitelka organizace Zahrada pro duši.

„Je skvělé, že se díky spolupráci mobilní aplikace Záchranka a projektu Zahrada pro duši stala péče o duševní zdraví pro veřejnost opět o něco dostupnější. V každodenní praxi záchranné služby jednoznačně vidíme, že situace, kdy jde o zdraví a často i o život, jsou zapříčiněny nejen fyzickými úrazy či nehodami, ale mnohdy také akutním zhoršením psychického stavu nebo dlouhodobým vlivem duševních onemocnění. Předcházet takovým situacím vhodně zvolenou odbornou péčí a prevencí je mimořádně důležité a přínosné,“ říká Petr Kolouch ředitel Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy.

Mezi problémy, kvůli kterým lidé aplikaci nejčastěji používají patří řešení úzkosti a depresí, vztahů, vážné duševní onemocnění, sociální potíže, sebevražedné myšlenky, extrémní strach, ztráta blízkého, sebepoškozování a závislost nebo se stanou obětí domácího násilí či trestného činu.

„Jsme rádi, že je Záchranka jistotou v kapse už pro 3,5 milionu lidí po celé České republice. Obzvlášť v období prázdnin je dobré ji mít u sebe – může pomoci nejen při ohrožení života nebo duševních obtížích, ale i v situacích, kdy je potřeba rychle najít nejbližší pohotovost nebo pohotovostní lékárnu. Chceme, aby lidé aplikaci vnímali jako spolehlivou pomoc v každé tísni,“ říká Klára Křížková,

provozní ředitelka aplikace Záchranka.

<https://praha.eu/w/novou-sluzbu-psychologicke-pomoci-v-aplikaci-zachranka-vyuzilo-jiz-vice-nez-dva-tisice-lidi-1>