

MONETA přidává záchranný "kill button" do digitálních kanálů

19.6.2025 - | PROTEXT

Klienti Monety naleznou tlačítko blokace přímo na úvodní stránce mobilního i internetového bankovníctví.

Po jeho aktivaci se ihned zablokuje všechny bankovní přístupy i platební karty. Klient obdrží instrukce, na jejichž základě by měl neprodleně kontaktovat klientské centrum banky, ověřit vzniklou situaci a vyvrátit své případné obavy.

Po vyřešení situace mu bude bankovníctví okamžitě odblokováno. O provedené blokaci je zároveň okamžitě informována i banka. Pokud klient po zablokování bankovníctví prostřednictvím záchranného tlačítka na SMS zprávu nereaguje, bude ze strany banky aktivně kontaktován a bude mu nabídnuta pomoc.

System reaguje na nárůst případů takzvaného falešného bankéře, který loni stál za třetinou všech klientských ztrát. Svým obětem volá s tvrzením, že je jejich bankovní účet v ohrožení a vyzývá je k okamžitému převodu peněz na takzvaný bezpečný účet. *"Naším cílem je podobné podvody založené na nátlaku a zneužívání lidských emocí co nejvíce ztížit. I proto nyní spouštíme tuto novou bezpečnostní funkci, kterou může využít kdokoli, kdo se obává, že jeho účet byl napaden nebo je v ohrožení. Pokud podvodník zavolá a snaží se klienta přesvědčit k převodu peněz pod záminkou jejich ochrany, může si klient během několika kliknutí svůj účet sám okamžitě zablokovat a následně si celou situaci v klidu ověřit – bez obav ze ztráty finančních prostředků,"* říká Jiří Poláček, senior manažer Risk Models & Fraud Management MONETA Money Bank.

Aktuální praktiky podvodníků a tipy, jak se proti nim bránit, zveřejňuje MONETA pravidelně na svém webu. V případě jakýchkoliv pochybností či podezření na podvod doporučuje banka klientům okamžitou blokaci bankovníctví prostřednictvím Smart Banky či Internet Banky a následné ověření situace se zákaznickým servisem banky na telefonním čísle 224 442 424.

ČTK Connect ke zprávě vydává obrazovou přílohu, která je k dispozici na adrese <https://www.protext.cz>.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/moneta-pridava-zachranny-kill-button-do-digitalnich-kanalu/2688511>